

Leieobjekt:
Poststed:
Postnummer:
Leilighetsnummer:

Leier:
E-post:
Telefonnummer:
Innholdet i dokumentet er lest og elektronisk signert:

Utleier:
E-post:
Telefonnummer:
Organisasjonsnavn:
Organisasjonsnr:
Innholdet i dokumentet er lest og elektronisk signert:

Maksimalt ansvar for Garantist: kr
Varighet: 1 eller 3 år
Startdato:
Sluttdato:
Garantinummer:

Garantikostnad: kr

Garantikostnad inkluderer 0.00% forsikringsmeglerhonorar til Söderberg & Partners.

Garantist er HDI Global Specialty SE og Claims Link foretar behandling, og utbetaling av krav, på vegne av garantist i Norge. Garantien er ugjenkallig og kan ikke trekkes tilbake eller oppheves av HDI Global Specialty SE uansett årsak. Garantien kan likeledes ikke endres av partene uten forutgående skriftlig samtykke fra både HDI Global Specialty SE og Utleier.

Hva garantien omfatter

Garantien er gyldig i henhold til datoer angitt ovenfor, og til senest garantiens sluttdato. Innenfor Garantistens maksimale ansvar gjelder garantien for Leiers betalingsforpliktelser overfor Utleier, herunder både plikt til leiebetaling og plikt til å betale eventuell erstatning for fysiske skader (se pkt. 2) på Leieobjektet i henhold til Leiekontrakt. Der Leier uten gyldig oppsigelse har flyttet ut før Leiekontraktens utløpsdato, omfatter garantien også gjenstående pliktig leiebetaling frem til utløpsdatoen.

Garantien er kun gyldig i de tilfeller der Leier er en fysisk person og står oppført som Leier i leiekontrakten. Hverken leiekontrakt eller leieobjekt kan være regulert for næringsvirksomhet.

Forpliktelser som måtte følge av andre kontrakter/avtaler mellom Utleier og Leier, er ikke omfattet av Garantien

Henvendelser vedrørende krav under garantien skal rettestil:

Claims Link AS (CL):
E-post: leiegaranti@claimslink.no
Tel: +47 67 83 51 30

Generelle henvendelser vedrørende garantien skal rettes til:

Söderberg & Partners (S&P):
E-post: leiegaranti@soderbergpartners.com
Tel: +47 97 17 58 08

Både Leier og Utleier mottar en kopi av denne garantien per. epost ved avtaleinngåelse.

Både Leier og Utleier mottar en kopi av denne garantien per. e-post ved avtaleinngåelse.

1. Leier og Utleier er innforstått med og aksepterer at:

- 1.1 Leier(e) og Utleier bekrefter ved elektronisk signatur at garantidokumentet er lest og akseptert.
- 1.2 Garantien er bindende, og kan kun sies opp etter samtykke fra Utleier.
- 1.3 Garantien er ingen forsikring og Garantist v/Claims Link AS vil kreve enhver utbetaling under garantien tilbakebetalt av Leier(e), men tillegg av renter, omkostninger og gebyrer.
- 1.4 All korrespondanse sendes til e-postadresser Leier(e) og Utleier har oppgitt.
- 1.5 Dersom flere Leiere står oppført i Leiekontrakten, vil samtlige være solidarisk ansvarlig for full tilbakebetaling av Garantist sitt krav. Garantist v/Claims Link AS står fritt til å velge hvem de retter krav mot.
- 1.6 Garantien skal reguleres og tolkes i overensstemmelse med norsk lov.
- 1.7 Oppsigelse av garantien forutsetter skriftlig aksept fra Utleier. Bekreftelsen må sendes til Söderberg & Partners senest innen 14 dager etter garantiens startdato. Dette vil medføre at kostnaden for garantien tilbakebetales og at eventuelle krav ikke dekkes av Garantist.

2. Praktisk gjennomføring ved krav fra Utleier

Dersom det oppstår et krav, må Utleier oversende nødvendig dokumentasjon til leiegaranti@claimslink.no:

- Signert leiekontrakt
- Utflyttingsprotokoll dersom det foreligger (alternativt utflytningsdato)
- Oppsigelsesdato
- Spesifisert kravoppstilling
- Leiers skriftlige aksept på kravet/rettskraftig avgjørelse dersom det foreligger
- Kontonummer og navn på kontoinnehaver
- Oppdatert kontaktinformasjon på Leier

Så snart nødvendig dokumentasjon er mottatt kan Garantist v/Claims Link sende et påkrav/varselbrev til Leier. Fristen i påkravet/varselbrevet avhenger av om det foreligger aksept eller rettskraftig avgjørelse eller ikke. I påkravet/varselbrevet skal Leier varsles om at det vil bli foretatt utbetaling under garantien dersom Leier misligholder betalingsplikten. Påkravet/varselbrevet sendes etter Leieforholdet er avsluttet, og oppsigelsestiden er utløpt.

Det gjøres oppmerksom på at kun krav om utestående husleie kan behandles uten skriftlig aksept/rettskraftig avgjørelse. Alle andre krav må enten være skriftlig akseptert av Leier eller fremkomme av en rettskraftig avgjørelse.

Ved ikke-aksepterte husleiekrav sendes 5 ukers påkrav/varselbrev til Leier.

Ved aksepterte krav sendes 2 ukers med påkrav/varselbrev til Leier.

Krav under garantien skal være dokumentert og sendes til Garantist v/Claims Link så snart som mulig, og senest ett år etter at misligholdet ble eller burde blitt oppdaget

Krav om husleie

Husleie som ikke er akseptert av Leier
Dersom Utleier sitt krav gjelder ubetalt husleie som ikke er akseptert av Leier, vil Garantist v/ Claims Link sende 5 ukers påkrav/varselbrev til Leier. Dersom Leier ikke betaler eller bestrider kravet rettslig innen 5 uker, vil Garantist v/Claims Link kunne utbetale kravet til Utleier.

Dokumentasjon for at det er tatt rettslig skritt må sendes til Garantist v/Claims Link innen fristen på 5 uker.

Dersom kravet derimot bestrides rettslig, vil utbetaling fra Garantist v/Claims Link til Utleier først kunne gjennomføres der det foreligger aksept fra Leier eller en rettskraftig avgjørelse.

2.3 Akseptert husleie

Dersom Leier skriftlig har akseptert hele kravet fra Utleier, eller det foreligger en rettskraftig avgjørelse, vil Garantist v/Claims Link sende et 2 ukers påkrav/varselbrev til Leier. Dersom Leier ikke har betalt innen fristen vil Garantist v/Claims Link utbetale til Utleier.

2.4 Andre krav

For alle krav som ikke gjelder husleie må det foreligge skriftlig aksept fra Leier eller en rettskraftig avgjørelse.

Dersom det foreligger skriftlig aksept eller rettskraftig avgjørelse sender Garantist v/Claims Link et 2 ukers varsel/påkrav til Leier. Dersom Leier ikke betaler innen fristen vil Garantist v/Claims Link kunne utbetale kravet til Utleier

3. Rett til å kreve tilbakebetaling av utbetalt beløp

- 3.1 Denne garantien er en selvskyldnerkausjon som gir Garantist v/Claims Link AS rett til å kreve tilbakebetalt fra Leier(e) utbetalt beløp med tillegg av alle påløpte renter, gebyrer og omkostninger.
- 3.2 Leier godtar å tilbakebetale Garantist v/Claims Link sitt krav etter betalingsoppfordring.
- 3.3 Leier er innforstått med og aksepterer at innsigelser mot husleiekraav må komme i form av rettslige skritt. Dersom innsigelser mot Utleier sitt krav ikke er mottatt av Garantist v/Claims Link innen fristen i påkravet/varselbrevet, vil Leier ikke kunne gjøre innsigelser mot utbetaling eller mot tilbakebetalingsplikten med tillegg av påløpte renter, gebyrer og omkostninger.
- 3.4 Dersom Leier etter fristen for søksmål er utløpt vil komme med innsigelser mot utbetaling fra Garantist v/Claims Link AS, må disse rettes direkte til Utleier. Leier sin plikt til å tilbakebetale Garantist sitt krav fullt ut vil ikke falle bort eller utsettes i påvente av en slik prosess.
- 3.5 Garantist v/Claims Link AS har rett til å avvise krav, og kreve tilbakebetalt fra Utleier enhver utbetaling som er basert på feilaktig eller urettmessig grunnlag

4 Gebyrer og kostnader ved bruk av denne Garantien

- 4.1 Leier(e) aksepterer at et administrasjonsgebyr på kr 495,- vil komme i tillegg til tilbakebetalingskravet, og andre omkostninger dersom Garantist v/Claims Link AS må foreta en utbetaling under denne garantien.
- 4.2 Garantist v/Claims Link AS holdes skadeløse for alle typer kostnader og forpliktelser knyttet til utbetaling under denne garantien.
- 4.3 Dersom kravet fra Garantist v/Claims Link AS ikke blir betalt innen angitt frist, vil det i tillegg påløpe omkostninger og renter etter Forsinkelsesrenteloven.
- 4.4 Leier(e) er innforstått og aksepterer at dersom Leier(e) ikke betaler innen betalingsfristen vil også alle kostnader som påløper i forbindelse med sikring og inndrivelse av kravet, herunder alle kostnader til rettslig inndrivning, måtte betales.
- 4.5 Leier(e) overdrar ugjenkallelig til Garantist v/Claims Link AS alle rettigheter og motkrav i forhold til Garantist sine forpliktelser.

PERSONOPPLYSNINGER SÖDERBERG & PARTNERS

Söderberg & Partners behandler personopplysninger i henhold til det til enhver tid gjeldende regelverk. Personopplysningene vil bli registrert og behandlet av Söderberg & Partners for det formål å administrere og formidle denne garantien. Dette kan inkludere overførsel av personopplysninger dersom det er nødvendig. Det er nødvendig for Söderberg & Partners å behandle personopplysninger for å kunne oppfylle forpliktelsene i henhold til avtalen som inngås. Slike personopplysninger kan være kontaktinformasjon, finansiell informasjon og lignende. Personopplysninger vil ikke bli lagret lengre enn formålet for behandlingen, eller slik øvrig lovgivning tilsier.

Du har i henhold til gjeldende regelverk rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger om deg som behandles av Söderberg & Partners. Du har videre rett til å få rettet eventuelle personopplysninger som er ukorrette, få opplysningene om deg utlevert (dataportabilitet) eller å få slettet/anonymisert opplysninger i den grad det er mulig.

Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger er Söderberg & Partners, org.nr. 965 575 162, Postboks 324, 1326 LYSAKER. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til nevnte adresse eller til vårt personvernombud på dpo@soderbergpartners.no. Dersom du mener at dine rettigheter ikke er ivarettatt kan du klage til Datatilsynet, se www.datatilsynet.no.

PERSONOPPLYSNINGER GARANTIST

Når du inngår denne avtalen innebærer dette at du automatisk aksepterer at garantistiller kan bruke enhver informasjon selskapet har om deg. Du er innforstått med at informasjonen kan brukes i forbindelse med opprettelse av garantien og til eventuelle skadeoppgjør. I forbindelse med for eksempel politietterforskning eller annen forespørsel fra offentlig myndighet kan vi også være forpliktet til å utlevere relevante persondata. For å etablere garantien kan det være nødvendig å videreformidle enkelte personopplysninger til involverte parter i garantiforholdet. Dette kan for eksempel være skadeoppgjørsselskaper, reassurandører, meglere eller ulike tilsynsmyndigheter.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser på best mulig måte kan det videre være nødvendig å formidle opplysninger til våre samarbeidspartnere (for eksempel juridiske rådgivere eller representanter). Det kan i enkelte tilfeller være aktuelt å innhente informasjon om husstandsmedlemmer, eller andre med relasjon til garanti taker. Du plikter i et slikt tilfelle å fremskaffe den informasjon som er nødvendig, samt bistå garantist i å innhente samtykke fra den relevante 3.part dersom dette er nødvendig. Innhentet informasjon kan kun brukes til formål som nevnt ovenfor. Opplysningene vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Personopplysninger behandles i samsvar med Personopplysningsloven.

Du har rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles, og du har rett til å få mangelfulle opplysninger rettet, utlevert (dataportabilitet) eller slettet/anonymisert i den utstrekning det er mulig. Dersom du mener at opplysningene om deg behandles i strid med gjeldende lovgivning kan du klage til tilsynsmyndighetene.

KLAGEADGANG

Dersom du har spørsmål knyttet til vilkår, eller utbetalingen under denne garantien, kan du rette deg til Garantist v/Claims Link AS på epost (leiegaranti@claimslink.no) eller telefon (+47 67 83 51 30).

Dersom du mener Garantist v/Claims Link AS har gjort feil ved behandling av en sak, og dette ikke blir avklart gjennom den vanlige saksbehandlingen, har du rett til å klage til Finansklagenemda.

I første omgang kan du ta kontakt med:

Finansklagenemda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Besøksadresse: Drammensveien 145A

Finansklagenemda er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet, Finans Norge, Næringslivets Hovedorganisasjon, Finansieringsselskapenes Forening, Verdipapirfondenes forening og Virke. Finansklagenemdas hovedoppgave er å løse tvister mellom finansselskap og deres kunder.

Forsikringsmegling og rådgiving

Seiderberg & Partners er en uavhengig forsikringsformidler som yter rådgivning på basis av en objektiv analyse, og er bindeleddet mellom Garantist og deg som kunde. Vi overvåker kontinuerlig de finansielle resultatene hos nåværende og mulige selskaper som sikrer en solid og markedstilpasset Garantist. Våre rådgivere besitter kompetansen og erfaringen som skal til for å levere meglertjenester iht. «god meglerskikk».

Meglerhonorar

Seiderberg & Partners er opptatt av åpenhet og forutsigbarhet, også når det kommer til våre honorarer. Derfor vil det i alle vilkår fremkomme hvilket honorar vi tar for våre tjenester. Meglerhonoraret bidrar til å sikre den operasjonelle driften og håndteringen av garantiproduktet. Størrelsen kan variere avhengig av som inngår i leveransen.

Eierinteresser

Seiderberg & Partners har ingen eierinteresser eller aksjer hos Garantist, og ingen Garantist, eller et morselskap til et Garantist, har eierinteresser eller aksjer i Seiderberg & Partners.

Finanstilsynet og tillatelser

Seiderberg & Partners formidler din garantiavtale gjennom Seiderberg & Partners AS som er registrert i Finanstilsynets virksomhetsregister (www.finanstilsynet.no/virksomhetsregister/).

Seiderberg & Partners AS, avd. Lysaker

Org nr	965 575 162
Besøksadresse	Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker
E-post	post@soderbergpartners.com
Telefon	23 89 73 89

Hovedformålet med at Finanstilsynet fører tilsyn er å bidra til velfungerende markeder og god kundebeskyttelse.

I tillegg skal de bidra til forsvarlig risikostyring og internkontroll i forsikringsmeglingsforetakene, og at foretakene driver virksomheten i tråd med god meglerskikk. Finanstilsynet vil på forespørsel opplyse om hvorvidt en forsikringsmegler innehar de nødvendige autorisasjoner, tillatelser og konsesjoner til å drive forsikringsmegling, og om tillatelsene er begrenset til en visse type forsikringer.

Behandling av personopplysninger

Seiderberg & Partners behandler personopplysninger i henhold til det til enhver tid gjeldende personopplysningsregelverket. Ved spørsmål, se vår personvernerklæring på vår hjemmeside <https://www.soderbergpartners.no/personopplysninger-og-informasjonskapsler/>, eller ta kontakt med vårt personvernombud (DPO) på e-post dpo@cvsoderbergpartners.com.

Ansvarsforsikring

Iht Lov om forsikringsformidling er vi som forsikringsformidlingsforetak forpliktet til å ha ansvarsforsikring. Forsikringen dekker ansvaret vi kan pådra oss i forbindelse med forsikringsmeglingstjenestene vi leverer. Lider du som kunde et økonomisk tap som følge av forsikringsmeglerens handlinger eller unnlatelser, har du mulighet til å rette ditt krav direkte mot forsikringsmeglerens forsikringsselskap. Dette gjelder ikke rettmessige utbetalinger fra Garantist, eller eventuelle tvister mellom Leier(e), Utleier og Garantist. Det er viktig at du tar kontakt med din forsikringsmegler så snart du er blitt kjent med forholdene som har ført til skaden eller tapet slik at meldefrister ikke oversettes, og du dermed risikerer å miste retten til å kreve erstatning. Vår ansvarsforsikring vil til enhver tid tilfredsstille kravene i kapittel 3 i forsikringsformidlingsforskriften (FOR-2021-12-22-3872)

Ansvarsforsikringen er tegnet i:

HDI Global Specialty Danmark
Indiakaj 6, 1. sal
DK-2100 København Ø
info-dk@hdi-specialty.com
www.hdi-specialty.com

Hvis du er misfornøyd med vår rådgivning

Seiderberg & Partners er opptatt av at du som kunde er fornøyd med vår leveranse. Er du misfornøyd med tjenestene, er det mulig å sende inn en klage.

Klagebehandlingen hos oss er basert på Finanstilsynets «Retningslinjer for klagebehandling i bank-, finans-, forsikrings- og verdipapirvirksomhet» fra rundskriv 4 /2019.

For at vi skal behandle klagen må det sendes en skriftlig klage pre-post til din kontaktperson i S&P eller til klage@soderbergpartners.no. Henvendelsen bør inneholde en redegjørelse rundt bakgrunnen for klagen og eventuell dokumentasjon som belyser klagen.

Vi vil bekrefte at klagen er mottatt og registrert senest innen 5 virkedager, og klagen skal være ferdig behandlet normalt hos oss innen 15 dager, og senest innen 35 dager.

Hvis du ikke er fornøyd med vår vurdering av den fremsatte klagen, er det anledning for å fremlegge saken til vurdering hos en uavhengig nemnd:

Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet
Sekretariatet v/Finanstilsynet
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

E-post klagenemnda@finansstilsynet.no

<http://ps/ /www.finanstilsynet.no/forbrukerinformasjon/forsikring/klagenemnda-for-forsikrings-og-gjenforsikringsmeglingsvirksomhet/>

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av forsikringsavtaleloven overholdes. Hvis du mener bestemmelser i forsikringsavtaleloven ikke er overholdt, er det derfor anledning til å henvende seg til Forbrukertilsynet

<https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage>

Klage sendes pre-post til din hovedkontakt eller
klage@cvsoderbergpartners.com

Eller pr brev:

Seiderberg & Partners
Postboks 324, 1326 Lysaker
v/ klageansvarlig

Angrerett

Som forbruker har du angrerett ved tegning av garantiproduktet iht forsikringsavtaleloven kapittel 1D.

Angreretten må benyttes innen 14 dager og fristen løper fra den dagen avtalen inngås.

Varsel om at angreretten benyttes må sendes til leiegaranti@soderbergpartners.com.

Seiderberg & Partners skal snarest mulig, og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som er mottatt fra forbrukeren i forbindelse med avtalen. Fristen løper fra den dagen Seiderberg & Partners mottar melding om bruk av angreretten.