

Forsikringsmegling og rådgiving

Söderberg & Partners er en uavhengig forsikringsformidler som yter rådgiving på basis av en objektiv analyse, og er bindeleddet mellom Garantist og deg som kunde. Vi overvåker kontinuerlig de finansielle resultatene hos nåværende og mulige selskaper som sikrer en solid og markedstilpasset Garantist. Våre rådgivere besitter kompetansen og erfaringen som skal til for å levere meglertjenester iht. «god meglerskikk».

Meglerhonorar

Söderberg & Partners er opptatt av åpenhet og forutsigbarhet, også når det kommer til våre honorarer. Derfor vil det i alle vilkår fremkomme hvilket honorar vi tar for våre tjenester. Meglerhonoraret bidrar til å sikre den operasjonelle driften og håndteringen av garantiproduktet. Størrelsen kan variere avhengig av som inngår i leveransen.

Eierinteresser

Söderberg & Partners har ingen eierinteresser eller aksjer hos Garantist, og ingen Garantist, eller et morselskap til et Garantist, har eierinteresser eller aksjer i Söderberg & Partners.

Finanstilsynet og tillatelser

Söderberg & Partners formidler din garantiavtale gjennom Söderberg & Partners AS som er registrert i Finanstilsynets virksomhetsregister (www.finanstilsynet.no/virksomhetsregisteret/).

Söderberg & Partners AS, avd. Lysaker

Org nr: 965 575 162
Besøksadresse: Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker
E-post: post@soderbergpartners.com
Telefon: 23 89 73 89

Hovedformålet med at Finanstilsynet fører tilsyn er å bidra til velfungerende markeder og god kundebeskyttelse.

I tillegg skal de bidra til forsvarlig risikostyring og internkontroll i forsikringsmeglingsforetakene, og at foretakene driver virksomheten i tråd med god meglerskikk. Finanstilsynet vil på forespørsel opplyse om hvorvidt en forsikringsmegler innehar de nødvendige autorisasjoner, tillatelser og konsesjoner til å drive forsikringsmegling, og om tillatelsene er begrenset til en visse type forsikringer.

Behandling av personopplysninger

Söderberg & Partners behandler personopplysninger i henhold til det til enhver tid gjeldende personopplysningsregelverket. Ved spørsmål, se vår personvernerklæring på vår hjemmeside <https://www.soderbergpartners.no/personopplysninger-og-informasjonskapsler/>, eller ta kontakt med vårt personvernombud (DPO) på e-post dpo@soderbergpartners.com.

Ansvarsforsikring

Iht. Lov om forsikringsformidling er vi som forsikringsformidlingsforetak forpliktet til å ha ansvarsforsikring. Forsikringen dekker ansvaret vi kan pådra oss i forbindelse med forsikringsmeglingstjenestene vi leverer. Lider du som kunde et økonomisk tap som følge av forsikringsmeglerens handlinger eller unnløtelser, har du mulighet til å rette ditt krav direkte mot forsikringsmeglerens forsikringsselskap. Dette gjelder ikke rettmessige utbetalinger fra Garantist, eller eventuelle tvister mellom Leier(e), Utleier og Garantist. Det er viktig at du tar kontakt med din forsikringsmegler så raskt du er blitt kjent med forholdene som har ført til skaden eller tapet slik at meldefrister ikke oversittes, og du dermed risikerer å miste retten til å kreve erstatning. Vår ansvarsforsikring vil til enhver tid tilfredsstille kravene i kapittel 3 i forsikringsformidlingsforskriften (FOR-2021-12-22-3872).

Ansvarsforsikringen er tegnet i:

HDI Global Specialty Danmark
Indiakaj 6, 1. sal
DK-2100 København Ø
info-dk@hdi-specialty.com
www.hdi-specialty.com

Hvis du er misfornøyd med vår rådgivning

Söderberg & Partners er opptatt av at du som kunde er fornøyd med vår leveranse. Er du misfornøyd med tjenestene, er det mulig å sende inn en klage.

Klagebehandlingen hos oss er basert på Finanstilsynets «Retningslinjer for klagebehandling i bank-, finans-, forsikrings- og verdipapirvirksomhet» fra rundskriv 4 /2019.

For at vi skal behandle klagen må det sendes en skriftlig klage pr e-post til din kontaktperson i S&P eller til klage@soderbergpartners.no. Henvendelsen bør inneholde en redegjørelse rundt bakgrunnen for klagen og eventuell dokumentasjon som belyser klagen.

Vi vil bekrefte at klagen er mottatt og registrert senest innen 5 virkedager, og klagen skal være ferdig behandlet normalt hos oss innen 15 dager, og senest innen 35 dager.

Hvis du ikke er fornøyd med vår vurdering av den fremsatte klagen, er det anledning for å fremlegge saken til vurdering hos en uavhengig nemnd:

Klagenemnda for forsikrings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet
Sekretariatet v/Finanstilsynet
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

E-post: klagenemnda@finansstilsynet.no
<https://www.finanstilsynet.no/forbrukerinformasjon/forsikring/klagenemnda-for-forsikrings--og-gjenforsikringsmeglingsvirksomhet/>

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av forsikringsavtaleloven overholdes. Hvis du mener bestemmelser i forsikringsavtaleloven ikke er overholdt, er det derfor anledning til å henvende seg til Forbrukertilsynet:

<https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage>

Klage sendes pr e-post til din hovedkontakt eller
klage@soderbergpartners.com

Eller pr brev:

Söderberg & Partners
Postboks 324, 1326 Lysaker
v/ klageansvarlig

Angrerett

Som forbruker har du angrerett ved tegning av garantiproduktet iht. forsikringsavtaleloven kapittel 1D.

Angreretten må benyttes innen 14 dager og fristen løper fra den dagen avtalen inngås.

Varsel om at angreretten benyttes må sendes til leiegaranti@soderbergpartners.com.

Söderberg & Partners skal snarest mulig, og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som er mottatt fra forbrukeren i forbindelse med avtalen. Fristen løper fra den dagen Söderberg & Partners mottar melding om bruk av angreretten.