

Vilkår Lystbåtforsikring - rettshjelp

Gjeldende fra 30.03.2019.

1 Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for den som har tegnet Lystbåtforsikring gjennom Søderberg og Partners (heretter kalt Sikrede), og gjelder i samme forsikringsperiode som Lystbåtforsikringen. Forsikringsgiver er Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG (heretter kalt Selskapet).

2 Juridisk bistand etter kjøp av varer og tjenester i tilknytning til Sikredes lystbåt

2.1: Fellesbestemmelser for varer og tjenester: Forsikringen gjelder for kjøp av varer og tjenester som er kjøpt av Sikrede som privatperson til privat bruk. Forsikringen dekker juridisk bistand fra Selskapets advokater ved forsinkelse/mangel ved varen/tjenesten som oppdages i forsikringsperioden. For å være omfattet av forsikringen må kjøpet av varen/tjenesten ha tilknytning til anskaffelse eller bruk av lystbåten som er forsikret gjennom Lystbåtforsikring fra Søderberg og Partners AS. Kjøpesummen for den enkelte vare eller tjeneste må utgjøre minst kr 2.000,-.

2.2: Varekjøp som dekkes av forsikringen: Kjøp av ny lystbåt eller nytt utstyr til lystbåt til privat bruk, fra næringsdrivende ved fast utsalgssted i Norge eller norsk nettbutikk. I tillegg dekkes kjøp av brukt lystbåt eller motor til lystbåt fra næringsdrivende eller privatperson, forutsatt at det foreligger skriftlig kjøpekontrakt og tilstandsbeskrivelse fra kjøpet. Øvrige kjøp av brukt lystbåt eller brukt utstyr er ikke dekket.

2.3: Tjenester som dekkes av forsikringen: Tjenester utført av næringsdrivende i tilknytning til reparasjon, service, transport eller oppbevaring av Sikredes lystbåt.

2.4: Sikrede gis juridisk bistand fra selskapets advokater i inntil 2 timer til gjennomgang og vurdering av krav rettet mot Sikrede i egenskap av å være selger av lystbåt eller motor til lystbåt.

2.5: Forsikringen dekker juridisk bistand med inntil 2 timer fra Selskapets advokater til vurdering av reklamasjonssak knyttet til kjøp og salg av lystbåt som er eiet av Sikrede som næringsdrivende.

3 Hvilke kjøp dekkes ikke av forsikringen?

Forsikringen dekker ikke auksjonskjøp eller kjøp av andre brukte varer enn lystbåt eller motor til lystbåt. Forsikringen gjelder ikke for andre tjenester enn de som er angitt under punkt 2.3.

4 Juridisk bistand ved forsikringsoppgjør

Forsikringen dekker juridisk bistand fra Selskapets advokater til vurdering av forsikringsoppgjør for lystbåt som er eiet av Sikrede. Bistand gis for forsikringsoppgjør som Sikrede enten mottar i forsikringsperioden for rettshjelpsforsikringen eller etter denne forsikringsperioden såfremt skaden forsikringsoppgjøret gjelder oppsto i forsikringsperioden. Bistand gis kun for forsikringsoppgjør som gjelder forsikringsdekning for ansvar, tyveri eller fysisk skade på Sikredes båt under Sikredes Lystbåtforsikring fra Norwegian Broker AS. Sikrede skal selv stå for skademelding og dokumentasjon til ansvarlig forsikringselskap frem til resultat av forsikringsoppgjør foreligger. Selskapets advokater vil deretter bistå Sikrede i en gjennomgang

av forsikringsoppgjør og begrunnelse opp imot forsikringsvilkår og rettsregler, og vil ved behov bistå Sikrede i å klage forsikringsoppjøret inn for Finansklagenemnda. Bistand og kostnadsdekning til videre saksgang etter slik klage dekkes ikke.

5 Når gjelder forsikringen?

Forsikringen tegnes for ett år av gangen, og gjelder i tidsperioden som fremkommer av forsikringsbeviset. Forsikringen dekker Sikredes behov for nødvendig advokatbistand etter kjøp av varer/tjenester som nevnt under punkt 2 og til bistand ved forsikringsoppgjør etter punkt 4, såfremt rettshjelpbehovet som advokatbistanden skal avhjelpe oppstår i forsikringsperioden. Det er en forutsetning for dekning at de forhold og/eller opplysninger som rettshjelpbehovet/saken bygger på først kom til Sikredes kjennskap i forsikringsperioden.

6 Hvilke kostnader dekkes av forsikringen?

Forsikringen dekker nødvendige kostnader til juridisk bistand ved klagebehandling etter kjøp som angitt under punkt 2, dersom varen/tjenesten ikke blir levert til avtalt tid eller dersom denne har en eller flere mangler i henhold til avtale og lovgivning. Med unntak av de kostnader som er nevnt i punkt 7 og 8, dekkes samtlige omkostninger som påløper så lenge saken om kjøp av varer/tjenester blir håndtert av Selskapet. Ved bistand i tilknytning til forsikringsoppgjør som angitt i punkt 4 dekker rettshjelpsforsikringen bare bistand fra Selskapets advokater frem til en klage til Finansklagenemnda, og ikke ved en videre behandling i rettsystemet. Dersom Finansklagenemnda avviser eller på annen måte ikke behandler klagen, så dekker rettshjelpsforsikringen bistand frem til avsagt dom fra forliksråd eller tingrett.

7 Sikredes plikter

Dersom det foreligger en forsinkelse eller varen/tjenesten ikke blir levert i den stand som følger av avtale og lovgivning, skal Sikrede uten ugrunnet opphold kontakte selger/tjenesteyter, eventuelt tidligere omsetnings- eller produksjonsledd og reklamere på forholdet. Dersom det reklameres muntlig, plikter Sikrede å notere tidspunkt for henvendelsen samt navn på den person som har mottatt reklamasjonen. Ved skriftlig reklamasjon beholdes kopi av reklamasjonsbrevet. Dersom partene ikke kommer til enighet kan Sikrede legge saken frem for Selskapet sammen med kopi av reklamasjonsbrevet eller opplysninger om tidspunkt for reklamasjonen og annen relevant informasjon. Sikrede må melde skaden/rettshjelpbehovet til Selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom Selskapet ikke har fått melding om skaden/rettshjelpbehovet innen ett år etter at de forhold og/eller opplysninger som rettshjelpbehovet/saken bygger på ble kjent for Sikrede, mistes retten til dekning.

Sikrede plikter å ta vare på garantibevis og/eller kvittering for kjøpet og forevise dette for Selskapet. Dersom Sikrede ikke kan legge frem garantibevis og/eller kvittering kan Sikrede miste retten til å få sin sak behandlet av Selskapet. Sikrede skal for egen kostnad dekke kostnader til feilsøk/skadetaksering/sakkyndig vurdering av gjenstanden som klagesaken angår hvis dette er nødvendig for at Selskapet skal kunne forfølge klagesaken videre. Så lenge Selskapet håndterer saken, skal Sikrede ikke selv ta skritt i saken uten etter uttrykkelig avtale med Selskapet

8 Selskapets plikter

Selskapet skal ivareta Sikredes rettigheter vedrørende reklamasjon i henhold til avtale og lovgivning. Selskapet skal ved bistand etter kjøp av varer/tjenester håndtere hele saksbehandlingen og representere Sikrede overfor selger/tjenesteyter eller tidligere omsetnings- eller produksjonsledd. Selskapet avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. Selskapet utpeker advokaten som er ansvarlig for saken, og kan herunder engasjere ekstern advokat.

Det forutsettes at Sikrede aksepterer de avgjørelser som Selskapet treffer på bakgrunn av sakens dokumenter, samt eventuelle råd og konklusjoner som fremlegges av sakkyndig og/eller advokat. Selskapet vurderer Sikredes sak og yter advokatbistand i saker der Selskapet finner at det er sannsynlig at kravet vil føre frem. Selskapet kan avslutte påbegynt saksbehandling dersom Selskapet finner at kravet ikke vil føre frem. Selskapet dekker inntil en million kroner per forsikringstilfelle, herunder dekkes idømte saksomkostninger. Rettsgebyr og kostnader til skadetaksering dekkes ikke. Selskapet svarer ikke for kostnader som er pådratt uten forsikringselskapets forutgående samtykke. Selskapet har rett til å holde motparten ansvarlig for saksomkostningene. Slik erstatning tilfaller Selskapet.

Om Sikrede ønsker bistand av en annen advokat etter Sikredes eget valg, må dette straks meldes dette til Selskapet. Selskapet refunderer da etter søknad fra Siktede, nødvendige kostnader med advokatbistand etter timesats lik den til enhver tid gjeldende offentlige salærsats for advokatbistand.

Selskapet svarer ikke for advokatkostnader som overstiger godtgjørelse fastsatt av retten etter tvisteloven § 3-8. Om saken ved rettslig tvist i rettsapparatet er håndtert for Sikrede av annen advokat enn Selskapets advokater, plikter Sikrede å begjære at retten fastsetter advokatens godtgjørelse om Selskapet ber om det.

9 Nemndsbehandling

Dersom Sikrede er uenig i en avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan vedkommende kreve at avgjørelsen overprøves av Selskapets uavhengige nemnd. Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett medlem skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker, og minst ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for klageren. Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av Selskapet. Nemnden kan videre beslutte at saken skal overtas av en ekstern advokat for Selskapets regning. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom Sikrede etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, dekkes saksomkostningene etter satser som er fastsatt av den oppnevnte nemnd, dersom Sikrede vinner frem med sin sak. Sikrede kan også velge å legge frem saken for Finansklagenemnda, se nærmere informasjon på www.finansklagenemnda.no.

10 Egenandel

Sikrede betaler ingen egenandel ved juridisk bistand og klagebehandling, men hvis det er nødvendig å innlede rettslige skritt i form av forliksklage/stevning for å forfølge Sikredes krav, må Sikrede dekke en egenandel på kr 4.000 hvis saken skal forfølges videre av Selskapet.

11 Refusjon av kostnader

Selskapet har rett til å kreve at Sikrede informerer om eventuelle andre forsikringsordninger som Sikrede er dekket av. Selskapet har rett til å kreve de påløpte omkostninger dekket av selger. Dersom selger dekker slike omkostninger i tillegg til Sikredes krav, tilfaller disse Selskapet.

12 Bakgrunnsrett

Forsikringsavtalen mellom Sikrede og Selskapet består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk. Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.

13 Ved skade/rettshjelpbehov

Ved rettshjelpbehov som omfattes av forsikringsdekningen har Sikrede krav på juridisk bistand fra advokatene som er utpekt av Selskapet. Kontaktinformasjon for forsikringsselskapet og advokater for oppfølging av saker følger nedenfor:

Forsikringsgiver: ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Deutz-Kalker Straße 46 50679 Köln +49 0221 8277-500	Skadehenvendelser: Legal24 Advokatfirma AS Universitetsgata 8 0164 Oslo E-post: baat@legal24.no Tlf.21 51 98 30
---	---