

Boligselgerforsikring

Slik gjør vi det

1. Du opplever mangler



- Gå igjennom all tilgjengelig informasjon i prospekt, takst og kontrakt.
- Vesentlige feil eller tilbakeholdte salgsopplysninger gir grunnlag for henvendelse.

2. Kontakt oss



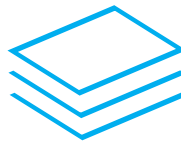
- Ha salgsdokumenter tilgjengelig.
- Redegjør for opplevd mangel, så detaljert som mulig.

3. Vår vurdering



- Våre juridiske saksbehandlere vurderer grunnlaget for behandling.
- Saken avsluttes, eller videre fremdrift avtales.

4. Vi saksbehandler



- All dokumentasjon gjennomgås.
- Ytterligere informasjon innhentes og vurderes.
- Ved behov involveres uavhengig takstmann.

5. Avgjørelsen tas



- Når alle nødvendige opplysninger foreligger er avgjørelsen tatt innen 2-4 uker.
- Kjøper, selger og megler informeres.

6. Fremdeles usikker?



- Ved nye opplysninger kan saken gjenopptas.
- Kontakt oss ved spørsmål til avgjørelsen.

