



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

Alminnelige forretningsvilkår for Söderberg & Partners Wealth Management AS

Sist endret 15. desember 2020

Disse forretningsvilkårene erstatter i sin helhet tidligere versjoner av forretningsvilkårene.



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

1. Kort om Söderberg & Partners Wealth Management AS

1.1 Innledning

Disse alminnelige forretningsvilkår («**Forretningsvilkårene**») for Söderberg & Partners Wealth Management AS org. nr. 990 317 844 («**S&P WM**» eller «**Selskapet**») er utarbeidet i henhold til lov om verdipapirhandel av 29. juni 2007 nr.75 («**vphl.**»). Begrep som er definert i vphl. § 2-2, som «finansielle instrumenter», har samme betydning som i vphl. når de er benyttet i disse vilkår.

Forretningsvilkårene er gjeldende for verdipapirforetaket S&P WM med konsesjon fra Finanstilsynet samt dets tilknyttede agenter.

Disse Forretningsvilkårene utgjør sammen med Klientavtalen samt eventuelt andre avtaler en beskrivelse av avtaleforholdet med Klienten. Med «Klienten» menes i disse Forretningsvilkårene den eller de personer som har undertegnet Klientavtale med S&P WM. Forretningsvilkårene gjelder i tillegg til særskilte avtaler som inngås mellom S&P WM og Klienten. Ved eventuell motstrid mellom slike avtaler som nevnt i foregående setning og forretningsvilkårene, skal avtalene ha forrang.

Klienten anses å ha vedtatt disse Forretningsvilkår som bindende for seg når Klienten etter å ha mottatt Forretningsvilkårene inngår avtaler, inngir ordre eller gjennomfører handler med S&P WM. Meldinger om endringer i Forretningsvilkårene vil bli meddelt Klienten skriftlig, eller elektronisk for de klienter som har godkjent dette som kommunikasjonsform.

S&P WM sine forretningsvilkår finnes kun i norsk utgave. Klienter kan kommunisere med S&P WM på norsk og engelsk. Henvendelser på andre språk vil ikke bli behandlet. Klienten kan benytte brev, e-post, telefon ved kontakt med S&P WM.

1.2 Kontaktinformasjon

Söderberg & Partners Wealth Management AS

Fridtjof Nansens plass 2, 0160 Oslo

Org nr.: 990 317 844

www.soderbergpartners.no

post@soderbergpartnerswealth.no

Sentralbord: 22 44 77 00

Tilknyttede agenter:



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

En fullstendig oversikt over de selskaper i S&P WM som er tilknyttet agent til S&P WM finnes på www.soderbergpartners.no

Agentene er også registrert som tilknyttede agenter til S&P WM i Finanstilsynets konsesjonsregister på www.finanstilsynet.no.

1.3 Tjenester S&P WM yter

Söderberg & Partners Wealth Management AS er et norsk verdipapirforetak med konsesjon fra Finanstilsynet til å yte følgende tjenester i henhold til vphl § 2-1 (1):

1. mottak og formidling av ordre på vegne av investor i forbindelse med finansielle instrumenter som definert i § 2-2,
2. ordreførelse
4. porteføljeforvaltning,
5. Investeringsrådgivning

Selskapets investeringsrådgivning er å anse som uavhengig etter de betingelser som er oppstilt i lovgivningen. For nærmere informasjon om hva rådgivningen er basert på, se punkt 3.8.

S&P WM har tillatelse til å yte følgende tilknyttede tjenester i henhold til vphl §2-6 (1):

1. oppbevaring og forvaltning av finansielle instrumenter,
3. rådgivning med hensyn til foretaks kapitalstruktur, industrielle strategi og beslektede spørsmål, samt rådgivning og tjenester i forbindelse med fusjoner og oppkjøp av foretak
5. utarbeidelse og formidling av investeringsanbefalinger, finansielle analyser og andre former for generelle anbefalinger vedrørende transaksjoner i finansielle instrumenter

S&P WM har også tillatelse til å stå som Forvalter (nominee) i norske verdipapirregister og/eller andelseierregister i stedet for den reelle eier.

1.4 Tilsynsmyndighet

S&P WM står under tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge.

2. Hva forretningsvilkårene gjelder for



2.1 Gjeldende

Disse forretningsvilkår gjelder for S&P WM sine investeringstjenester. Forretningsvilkårene gjelder i tillegg til særskilte avtaler som inngås mellom S&P WM og Klienten. Slike avtaler skal ha forrang fremfor Forretningsvilkårene i tilfelle av motstrid.

Tjenestene vil kunne være regulert av verdipapirhandelloven, aksjelovene, kjøpsloven, avtaleloven og annen relevant lovgivning.

S&P WM er i tillegg forpliktet til å følge regler for god forretningsskikk fastsatt for de enkelte markeder, og eller utøve sin virksomhet i samsvar med de vilkår som fremgår av konsesjonen samt øvrige bestemmelser herunder selskapets vedtekter og egne etiske regler.

3. Klientforholdet

3.1 Kundeklassifisering

S&P WM er pålagt å klassifisere sine klienter i ulike kategorier avhengig av deres profesjonalitet, som henholdsvis ikke-profesjonelle kunder, profesjonelle kunder eller kvalifiserte motparter.

Klientenes beskyttelse etter lovgivningen avhenger av kategori. Nedenfor følger en redegjørelse for hovedtrekkene ved investorbekyttelsen for hver klientkategori. Redegjørelsen er ikke uttømmende og må leses i sammenheng med det øvrige Regelverket (se særlig vphl §§ 10-6 til 10-8) og Forretningsvilkårene.

3.2 Ikke-profesjonell kunde

Grad av investorbekyttelse

Klienter som ikke oppfyller vilkårene for profesjonelle kunder eller kvalifiserte motparter vil bli klassifisert i denne kategorien, som gir den høyeste graden av investorbekyttelse.

S&P WM er underlagt et generelt krav til å utøve sin virksomhet i samsvar med god forretningsskikk, og skal herunder påse at klientenes interesser og markedets integritet ivaretas på beste måte, jf. vphl § 10-9 (1). Dette kravet gjelder i forhold alle klienter, men er mer omfattende overfor ikke-profesjonelle kunder.

S&P WM skal i en forståelig form gi klienter og potensielle klienter relevante opplysninger som angitt i vphl § 10-10.

Dette informasjonsmaterialet, samt det markedsføringsmateriale S&P WM benytter og som ikke spesifikt er begrenset til profesjonelle kunder, er utformet med sikte på å bli forstått av ikke-profesjonelle kunder. Klienter som ikke forstår innholdet av dette materialet, eller som har spørsmål, må henvende seg til sin kontaktperson i S&P WM.



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

S&P WM skal før man yter ordrettførelse eller ordreformidling overfor klienter vurdere hvorvidt den påtenkte investeringstjenesten eller investeringsproduktet er hensiktsmessig for klienten tatt i betraktning S&P WM sin kjennskap til klientens kunnskap om og erfaring fra det aktuelle investeringsområde («hensiktsmessighetstest»), jf. vphl § 10-15 (2). Hvis S&P WM finner at tjenesten eller produktet ikke er hensiktsmessig, skal S&P WM advare klienten om dette. Slik advarsel skal også gis dersom klienten ikke gir S&P WM de opplysninger som er nødvendig for å gjennomføre testen. Advarsel vil bli gitt skriftlig eller på annen måte som bestemt av S&P WM. Investeringsstjenesten kan likevel ytes dersom klienten ønsker det på tross av advarselen. Klienten er innforstått med at S&P WM er berettiget til å legge opplysningene gitt av klienten til grunn for sin vurdering, uten egne undersøkelser. Hensiktsmessighetstest vil ikke bli utført når tjenesten utelukkende omfatter formidling som gjelder ikke-komplekse instrumenter, når ordren skyldes klientens eget initiativ, jf. vphl § 10-15 (4).

Så fremt S&P WM yter klienten investeringsrådgivning eller porteføljeforvaltning skal S&P WM vurdere om de investeringstjenester og finansielle instrumenter som tilbys er egnet for klienten («egnethetstesten»), jf. vphl § 10-15 (1). S&P WM skal da vurdere om produktet er i samsvar med klientens investeringsmål, om klienten er finansielt i stand til å håndtere risikoen hensett til klientens evne til å bære tap og risikotoleranse, og at klienten har nødvendig erfaring og kunnskap til å forstå risikoen ved produktet.

Det gjøres spesielt oppmerksom på at status som ikke-profesjonell kunde kan ha som konsekvens at klienten ikke vil bli presentert for visse investeringstjenester og finansielle instrumenter.

Adgang til omklassifisering til profesjonell kunde

Ikke-profesjonelle kunder kan anmode om å bli behandlet som profesjonelle kunde såfremt klienten oppfylle minst to av følgende kriterier;

1. klienten har foretatt transaksjoner av betydelig størrelse på det relevante marked gjennomsnittlig 10 ganger per kvartal i de foregående fire kvartaler,
2. størrelsen på klientens finansielle portefølje, definert til å omfatte kontantbeholdning og finansielle instrumenter, overstiger et beløp som i norske kroner svarer til EUR 500 000.
3. klienten arbeider eller har arbeidet innen finansiell sektor i minst ett år i en stilling som krever kunnskap om de relevante transaksjoner og investeringstjenester.

Klienten må informere S&P WM dersom klienten ønsker å bli behandlet som profesjonell og dokumentere at vilkårene er oppfylt. Omklassifisering er betinget av godkjennelse fra S&P WM, og kan begrenses til visse investeringstjenester og produkter.

Etter at godkjennelse er gitt må klienten i et eget dokument erklære overfor S&P WM at klienten kjenner konsekvensene av å miste beskyttelsen som ikke-profesjonell kunde.

3.3 Profesjonell kunde

Vilkårene for klassifisering som profesjonell kunde følger av vphl § 10-6. Profesjonelle kunder har noe mindre grad av beskyttelse enn ikke-profesjonelle kunder.

De generelle kravene til god forretningsskikk, og herunder plikten for S&P WM til å påse at klientenes interesser og markedets integritet ivaretas på beste måte gjelder også overfor profesjonelle kunder, men omfanget av pliktene vil være redusert.

Ved hensiktsmessighets- og egnethetstester vil S&P WM legge til grunn at profesjonelle kunder generelt har den erfaring og kunnskap som er påkrevd for de investeringstjenester og produkter S&P WM tilbyr, og er finansielt i stand til å håndtere risikoen. I forhold til omklassifiserte klienter vil det gjelde for de produkter vedkommende er klassifisert som profesjonell i forhold til.

Profesjonelle kunder vil på linje med andre klienter motta relevant markedsføringsmateriale fra S&P WM, men forventes selv å kunne innhente eventuell tilleggsinformasjon.

Omklassifisering

Profesjonelle kunder er ansvarlig for at verdipapirforetaket holdes løpende orientert om endringer i forhold av betydning for deres klassifisering, og vil bli omklassifisert dersom S&P WM skriftlig informeres av klienten om at vilkårene ikke lenger er oppfylt.

Profesjonelle kunder som er juridiske personer og som oppfyller satte kriterier, kan anmode om å bli behandlet som kvalifisert motpart. Det skal innhentes uttrykkelig bekreftelse fra klienten hvor vedkommende samtykker i å bli behandlet som kvalifisert motpart. Profesjonelle kunder kan også anmode om å bli klassifisert som ikke-profesjonell kunde og dermed få en høyere grad av investorbekyttelse.

3.4 Kvalifisert motpart

Grad av investorbekyttelse

Kvalifiserte motparter er de kontraktsparter som fyller vilkårene i vphl § 10-23 (1).

Verdipapirforetak med tillatelse til å yte tjenester som nevnt i § 2 -1 første ledd nr. 1 til 3, kan medvirke til eller gjennomføre transaksjoner med kvalifiserte motparter uten å overholde kravene etter § 10-9, § 10-10 første, åttende og niende ledd, §§ 10-11 til 10-16, § 10-17 første og syvende ledd, § 10-20 og § 10-21 første ledd i forbindelse med disse transaksjonene eller tilknyttede tjenester som er direkte relatert til disse transaksjonene. Kravene skal likevel gjelde dersom den kvalifiserte motparten anmoder dette overfor S&P WM jf. vphl. 10-23 (3).

Adgang til omklassifisering

S&P WM skal innhente uttrykkelig bekreftelse fra den kvalifiserte motparten om at vedkommende samtykker til å bli behandlet som kvalifisert motpart. Bekreftelsen kan innhentes gjennom en generell avtale eller i forbindelse med den enkelte transaksjonen.



3.5 Legitimasjonskontroll og tiltak mot hvitvasking av penger

Ved etablering av klientforhold skal klienten gjennom legitimasjonskontroll mv. dokumentere sin identitet samt angi og dokumentere eventuelle fullmakts- eller representasjonsforhold, slik at S&P WM til enhver tid kan oppfylle sine plikter i henhold til lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv., slik den til enhver tid gjelder.

Klienten er kjent med at S&P WM er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til klientforholdet eller enkelttransaksjoner. Dette kan skje uten at klienten opplyses om at slike opplysninger er gitt.

3.6 "US Person"

Klienten erklærer ved inngåelse av denne avtale at Klienten ikke er en "US Person". En US Person er for eksempel en amerikansk statsborger, en person bosatt eller hjemmehørende i USA, juridiske personer som selskap, partnerskap eller annen juridisk enhet eller organisasjon som er opprettet i henhold til amerikansk lov eller hvis virksomhet reguleres av amerikansk rett eller som er eid av slik US Person, eller fond/stiftelse som etter USAs skattelovgivning er skattepliktig til USA, uavhengig av hvilken kilde inntekten kommer fra. Eksakte definisjoner av US Person og United States fremgår av henholdsvis punkt (k) og (l) under "Definitions" i "Regulation S under the Securities Act of 1933" som finnes på http://www.sec.gov/about/forms/reg_s.pdf samt Section 7701(a)(30) of the Internal Revenue Code of 1986, som finnes på http://www.law.cornell.edu/uscode/search/display.html?terms=7701&url=/uscode/html/uscode26/us_c_sec_26_00007701---000-.html, en side som United States Department of the Treasury, Internal Revenue Service henviser til for lovoppslag, ref. <http://www.irs.gov/taxpros/article/0,,id=98137,00.html>

3.7 CRS rapportering

Norge har inngått avtaler med andre land om automatisk utveksling av opplysninger om finansielle konti. Formålet er å sikre riktig beskatning av konti skattyter har utenfor sitt hjemland. Avtalene medfører at norske opplysningspliktige må fastslå hvor kontohavere og reelle rettighetshavere er skattemessig bosatt/hjemmehørende og innrapportere kontoopplysningene til Skatteetaten. Skatteetaten vil sende kontoopplysningene til skattemyndighetene i kontohavers/reell rettighetshavers hjemland. Skattyter har krav på å få tilsendt kopi av opplysningene som er sendt til Skatteetaten.

For deg som klient betyr dette at S&P WM vil spørre om statsborgerskap, fødselsdato og hvilke(t) land du er skattemessig bosatt i, samt skatteidentifikasjonsnummer i de(t) aktuelle land. Dersom du er skattepliktig til andre land som har inngått rapporteringsavtale med Norge, vil nødvendig informasjon bli videreformidlet til Skattedirektoratet som så vil foreta endelig oversendelse til andre lands skattemyndigheter. Ved endringer i din skattetilhørighet, er du forpliktet til umiddelbart å informere S&P WM om dette.

Feil rapportering med hensikt eller tilbakeholdelse av opplysninger vil kunne føre til at S&P WM avslutter ditt klientforhold.



3.8 Kildeskatt

Det skal trekkes kildeskatt ved enkelte typer utbetaling til enkelte land. Klienten bekrefter ved inngåelse av denne avtale at Klienten skatter til Norge eller til et land som det ikke skal trekkes norsk kildeskatt ved utbetaling til, eller gir ved inngåelse av denne avtale beskjed til S&P WM om hvilket land som er skattemessig bosted. Klienten forplikter seg ved inngåelse av denne avtale å varsle S&P WM ved skattemessig flytting til land som det skal trekkes kildeskatt ved utbetaling til. S&P WM forplikter seg til å informere relevante eierregistre om slik skattemessig status for Klienten.

3.9 Investeringsrådgivning, klientens ansvar for egen kompetanse, fullmakter, med videre

Investeringsrådgivningen gjennomføres med utgangspunkt i en bred analyse av finansielle instrumenter innenfor hver aktivaklasse som anvendes av S&P WM.

S&P WM er et verdipapirforetak med konsesjon fra Finanstilsynet til å yte investeringstjenestene porteføljeforvaltning, ordreforvaltning, ordreførelse og investeringsrådgivning. S&P WM er en uavhengig investeringsrådgiver uten finansielle eller kontraktuelle bindinger mot produktleverandører. Selskapet står derfor fritt til å velge de mest egnede investeringsprodukter for Klienten.

Alle investeringsprodukter som tilbys av S&P WM er et resultat av en bred seleksjonsprosess innenfor hver aktivaklasse. Investeringsproduktene evalueres løpende for å sikre at de tilfredsstillende S&P WMs gjeldende seleksjonskrav.

Klientens formuesplan beskriver klientens økonomiske og finansielle situasjon og vurderer Klientens egnethet for de anbefalte investeringstjenestene. S&P WM yter løpende investeringsrådgivning, slik at Formuesplanen skal være tilpasset tilgjengelig informasjon om Klientens behov, mål og forutsetninger. Klienten er ansvarlig for løpende å informere Selskapet om alle endringer som har innvirkning på behov, mål og forutsetninger. S&P WM vil ikke utføre rådgivning eller investeringstjenester i de tilfeller hvor Klienten ikke leverer korrekt og utfyllende dokumentasjon eller om nødvendig informasjon uteblir.

S&P WM vil én gang i året gjennomgå klientens investeringer for å sikre at investeringsrådgivningen er tilpasset Klientens behov (årlig egnethetsvurdering). Klienten vil i denne forbindelse gis en oppdatert erklæring om hvordan investeringene svarer til klientens preferanser, mål og andre egenskaper.

S&P WM skal kun gi klienten egnede råd. Klienten er innforstått med at investeringer i og handel med finansielle instrumenter/produkter er forbundet med risiko for tap. Klienten må selv bedømme risiko involvert i det aktuelle instrument og marked som inngår i de råd S&P WM gir Klienten. Alle handler eller transaksjoner som Klienten gjennomfører etter at det er innhentet råd fra S&P WM skjer etter Klientens eget skjønn og avgjørelse og for Klientens eget ansvar. S&P WM påtar seg heller ikke noe ansvar dersom Klienten helt eller delvis fraviker de råd S&P WM har gitt.

For å oppfylle kravet i vphl om å foreta egnethets- og hensiktsmessighetstest, har S&P WM plikt til å innhente opplysninger fra Klienten. Klienten forplikter seg til å gi S&P WM fyllestgjørende og korrekte opplysninger om egen finansiell stilling, investeringserfaring og investeringsmål som er relevant for de



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

ønskede tjenester og finansielle instrumenter/produkter. Klienten forplikter seg også til å informere S&P WM dersom det skjer vesentlige endringer i opplysninger som tidligere er gitt.

Klienten er innforstått med at S&P WM er berettiget til å legge opplysningene fra Klienten til grunn for sin vurdering av om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er egnet/hensiktsmessig for Klienten og vil i utgangspunktet ikke foreta egen undersøkelse.

Videre er Klienten innforstått med at dersom S&P WM ikke gis tilstrekkelige opplysninger, vil S&P WM ikke kunne avgjøre om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er hensiktsmessig eller egnet for Klienten. Ved investeringsrådgivning og porteføljeforvaltning vil Klienten da bli informert om at den aktuelle tjenesten ikke kan ytes. I forhold til ordretutførelse og ordreformidling vil Klienten bli informert om at opplysningene gitt S&P WM er utilstrekkelige og at tjenesten eller produktet da er å betrakte som uhensiktsmessig. Dersom Klienten på tross av slik advarsel fortsatt ønsker tjenesten eller produktet vil den likevel kunne bli gjennomført etter at klienten har re-bekreftet ønske om dette.

Klienten forplikter seg til å etterleve den lovgivning og de regler, vilkår og betingelser som til enhver tid gjelder for kjøp og salg av finansielle instrumenter/produkter i Norge.

Klienten er selv ansvarlig for at de disposisjoner som gjøres overfor S&P WM skjer på en etter norsk rett, lovlig måte. Dersom Klienten foretar seg noe som ikke er lovlig, er han selv ansvarlig for konsekvensene. Klienten er ansvarlig også om han ikke visste at disposisjonene ikke var lovlige. Ved tvil oppfordres Klienten til å kontakte S&P WM. Klienten er videre ansvarlig for at Klientens disposisjoner ligger innenfor de konsesjoner, fullmakter og kompetanse så vel av offentligrettslig som privatrettslig karakter som regulerer Klientenes disposisjoner. Klienten er selv ansvarlig for de skattemessige konsekvenser som følger av enhver transaksjon eller mangel på transaksjon. På forespørsel kan S&P WM formidle skattekompetanse.

Dersom Klienten er en juridisk person, kan S&P WM til enhver tid kreve dokumentasjon for at de fullmakter som ligger til grunn for at en person kan gjennomføre handler fortsatt er gyldige. Bare en person av gangen kan opptre på vegne av en juridisk person, med mindre annet er særskilt avtalt. Klienten er selv ansvarlig for å holde S&P WM løpende oppdatert om endringer i de fullmaktsforhold som muliggjør forretningsmessig samarbeid med S&P WM.

Klienten skal av eget tiltak kontrollere gjenpartsbreve fra kredittopplysningsforetak som har gitt S&P WM kredittopplysninger om Klienten, og varsle S&P WM dersom opplysningene gitt av kredittopplysningsforetaket er feilaktige eller gir et misvisende bilde av Klientens økonomiske stilling.

S&P WM har etter lovgivningen plikt til å innhente opplysninger fra klienter. Klienten forplikter seg til på forespørsel å gi S&P WM fyllestgjørende og korrekte opplysninger om finansiell stilling og investeringserfaring m.m., og skal omgående informere S&P WM dersom det skjer vesentlige endringer i opplysninger som tidligere er gitt.

For juridiske personer blir det innhentet regnskapsinformasjon. Dersom klienten er av den oppfatning at slik informasjon ikke gir et riktig bilde av klientens økonomiske stilling, må klienten skriftlig melde fra til S&P WM.



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

3.10 Klientens kostnader - godtgjørelse til S&P WM

S&P WM tilbyr sine Klienter en rekke forvaltningstjenester. Behovet for og valg av forvaltningstjenester vil utføres i samarbeid med den enkelte Klient.

Klienten skal betale de til enhver tid gjeldende priser for tjenestene fra S&P WM. Som uavhengig investeringsrådgiver kan ikke S&P WM motta eller beholde vederlag fra andre enn klienten. S&P WM kan kun motta og beholde mindre naturalytelser som er egnet til å forbedre kvaliteten på investeringsrådgivningen ytet til klienter. S&P WM anser mindre naturalytelser i slikt tilfelle som eksempelvis deltagelse på konferanser, seminarer eller arrangementer med program som omhandler spesifikke finansielle instrumenter eller investeringstjenester og evt. rimelig bevertning servert i forbindelse med slike arrangementer eller møter. Mottakelse av skriftlig materiale om finansielle instrumenter eller investeringstjenester anses også som mindre naturalytelser.

Enkelte produktleverandører gir returprovisjoner til distributører. Eventuell returprovisjon som S&P WM mottar fra produktleverandører utbetales til Klientens klientkonto. Opplysninger om honorarer finnes i S&P WM sin prislister som er tilgjengelig på klientportalen.

4. S&P WM sine plikter

4.1 Informasjon

S&P WM forplikter å gi informasjon som gir Klienten et best mulig grunnlag for å foreta valg og fatte beslutninger knyttet til kjøp og salg av finansiell instrumenter.

Informasjon vil bli formidlet i personlig kontakt mellom medarbeidere i S&P WM og Klienten, elektronisk informasjon på selskapets Internett-side og i form av skriftlige meddelelser til Klienten.

S&P WM benytter eksterne leverandører av informasjon som for eksempel Oslo Børs Informasjon, Reuters, VPS og ulike produktleverandører S&P WM har samarbeidsavtale med. S&P WM garanterer ikke for informasjonens fullstendighet eller riktighet, men vil søke å kvalitetssikre denne informasjonen i den utstrekning dette er naturlig.

Virksomheten i S&P WM er organisert med tanke på å minimere sannsynligheten for at det skal kunne oppstå interessekonflikter mellom S&P WM, dets medarbeidere og Klientene. Blant annet skal klienters ordre som hovedregel utføres eller videreformidles i den tidsrekkefølge de mottas, og klienter skal gis råd om produkter basert på en overordnet plan for allokering av den enkelte klients midler.

4.2 Lagring av personopplysninger

S&P WM skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet ved lagringen. Klienten er kjent med at S&P WM kan benytte de lagrede personopplysninger i sitt arbeid

for Klienten mht. finansiell rådgivning. Selskapets oppdaterte personvernerklæring er lagt ut på selskapets hjemmeside.

4.3 Lydopptak og annen dokumentasjon

I henhold til vphl. §§ 9-16 og 9-17 er S&P WM forpliktet til å oppbevare all klientkommunikasjon i tilknytning til ytelse av investeringstjenester og kommunikasjon som er ment å føre til ytelse av investeringstjenester. S&P WM foretar følgelig lydopptak av telefonsamtaler med klienter som foretas på fastlinje og mobiltelefon tilkoblet opptaksløsning. SMS sendt til mobiltelefon tilknyttet opptaksløsning blir også lagret. E-poster oppbevares på medium som er ikke-manipulerbare. Kommunikasjonen oppbevares i samsvar med kravene i verdipapirhandeloven og personopplysningsloven. Minimum oppbevaringstid er fem år.

Lydopptak og SMS med klienter kan gjenfinnes gjennom søk på blant annet tidspunkt for samtalen, telefonnummer som er oppringt og hvilken S&P WM ansatt som deltok i samtalen. Eposter og Bloomberg kommunikasjon kan gjenfinnes med utgangspunkt i tidspunkt, navn, brukeridentitet og ord i meldingen.

Klientkommunikasjon kan gjennomgås av Compliance i S&P WM i kontrolløyemed.

Klienter skal før det ytes investeringstjenester informeres om at samtaler og annen elektronisk kommunikasjon blir registrert av S&P WM. Videre skal klienten informeres om at klienten har krav på innsyn i de telefonsamtaler og den kommunikasjon de har deltatt i, og at en kopi av opptaket av telefonsamtaler vil være tilgjengelig på anmodning i fem år fra opptaket ble gjort.

S&P WM kan bli pålagt å utlevere klientkommunikasjon til offentlige myndigheter og andre som har hjemmel i lov til å kreve utlevering.

4.4 Opplysningsplikt overfor myndigheter og andre

Klienten er kjent med at S&P WM kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til klientforholdet eller enkelttransaksjoner. Dette kan skje uten at Klienten opplyses om at slike opplysninger er gitt.

4.5 Verdipapirforetakenes Sikringsfond

S&P WM er medlem i Verdipapirforetakenes Sikringsfond. Fondet skal dekke krav som skyldes medlemmenes manglende evne til å betale tilbake penger eller levere tilbake finansielle instrumenter som nevnt i vphl. § 2-2 første ledd, og som oppbevares, administreres eller forvaltes av medlemmet på klienters vegne i forbindelse med investerings- og tilleggstjenester. Manglende økonomisk evne skal anses inntrådt når tvangsakkord eller konkurs er åpnet hos medlemmet. Tilsvarende gjelder dersom kredittinstitusjon som har konsesjon som verdipapirforetak blir satt under offentlig administrasjon, jf. finansforetaksloven kapittel 21 del II. Dekning ytes med inntil 200.000 kroner pr. klient pr. tilfelle.

Sikkerheten dekker ikke krav fra finansinstitusjoner, kredittinstitusjoner, forsikringsselskaper, verdipapirforetak, verdipapirfond og andre foretak for kollektiv forvaltning, pensjonskasser og



pensjonsfond, selskaper i samme konsern som medlemsinstitusjonen, eller fra klienter som har ansvar for eller har hatt fordel av forhold som vedrører medlemmet, når slike forhold har forårsaket medlemmets økonomiske vanskeligheter eller bidratt til en forverring av medlemmets økonomiske situasjon.

4.6 Interessekonflikter - policy

S&P WM vil treffe rimelige forholdsregler for å unngå at det oppstår interessekonflikter mellom S&P WM og dets ansatte og selskaper i samme konsern som S&P WM, og S&P WM sine klienter, hva angår deres ordre til og handel med S&P WM. S&P WM har utarbeidet interne retningslinjer som har som formål å avdekke og redusere muligheten for interessekonflikter. Dersom iverksatte tiltak ikke anses å være tilstrekkelige, vil S&P WM sørge for at klienten mottar uttrykkelig informasjon om dette. En summarisk versjon av retningslinjene er tilgjengelig på S&P WMs nettsider.

5. Handel

5.1 Oppbevaring av penger og finansielle instrumenter, oppgjør

S&P WM har tillatelse fra Finanstilsynet til å stå oppført som forvalter (nominee) i norske eierregistre. Ved tegning av fondsandeler i S&P WMs anbefalte fond, vil Selskapet tegne seg i fond på vegne av klienten. Det betyr at hos den underliggende fondsforvalter vil kun S&P WM være registrert som klient. Ordre fra flere investorer vil bli aggregert. Det er ikke mulig å pantsette fondsandeler som står på nomineekonto.

S&P WM vil opprette en separat verdipapirkonto i klientenes navn. Det skal registreres disposisjonsfullmakt for Forvalter og den kontofører Forvalter benytter på verdipapirkonto. Handler som formidles gjennom S&P WM vil kunne bli registrert og avstemt mot denne verdipapirkonto. Klientene skal ikke foreta disposisjoner på de ovennevnte konti uten etter skriftlig avtale med S&P WM.

5.2 Ordreformidling og ordreførelse - avtaleslutning

Klienten har mulighet til å kjøpe eller selge finansielle instrumenter/produkter gjennom S&P WM på følgende måter:

1. Gi ordre om kjøp eller salg av finansielle instrumenter/produkter ved skriftlig underskrift/signatur BankID på godkjente blanketter.
2. Ved skriftlig meddelelse fra Klienten (i scannet dokument via e-post): Gi melding om kjøp eller salg av finansielle instrumenter/produkter.
3. Gi ordre om kjøp eller salg av finansielle instrumenter/produkter til formuesrådgiver via telefon med lydopptak



S&P WM vil søke å sikre Klienten de best mulige betingelser ved utførelse av mottatte og avtalte oppdrag innenfor oppdragsperiodens varighet. S&P WM har utarbeidet rutine for beste resultat som er tilgjengelig på www.soderbergpartners.no. Ordre og oppdrag gjelder for den periode Klienten har bestemt. I mangel av slik bestemmelse gjelder ordren til den er utført eller kansellert. S&P WM vil gjennomføre handler eller transaksjoner for Klienten ved formidling av ordren til de aktuelle leverandører det er bestilt produkter fra eller til annet verdipapirforetak som vil utføre ordren.

S&P WM påtar seg ikke ansvar for skade eller tap for Klienten som følge av at Klientens ordre ikke når frem til S&P WM eller når frem forsinket eller med et feil innhold. S&P WMs formidling av ordre er betinget av at Klienten på tidspunktet for effektivering av ordre vil ha dekning for oppgjøret. S&P WM påtar seg imidlertid ikke å utføre noen kontroll av at Klienten vil ha nødvendig dekning, og påtar seg ikke ansvar for tap Klienten måtte lide som følge av at Klienten ikke har dekning på oppgjørstidspunktet.

Produktene S&P WM formidler vil ha forskjellige «cut-off»-tidspunkter, dvs. at ordre må være kommet S&P WM i hende innen visse frister, slik at S&P WM kan formidle ordre videre til produktleverandøren innen produktleverandørens frister. Ordre som ikke er kommet fram innen fristen kan for eksempel bli utført først neste gang produktet kan kjøpes/selges eller tegnes/innløses, dersom dette bare skjer i visse perioder. «Cut-off» fristen kan videre ha betydning for hvilken kurs ordren utføres til. Opplysninger om de forskjellige produktenes «cut-off»-tidspunkter fås ved henvendelse til S&P WM.

Ordrer vil bli formidlet i samsvar med S&P WM sine retningslinjer og prosedyrer for ordreformidling med mindre Klienten har gitt spesifikke instruksjoner om hvordan ordren skal formidles. Ordren vil i så tilfelle bli formidlet i samsvar med slik instruksjon. S&P WM vil i praksis formidle ordrer til verdipapirforetak og andre produktleverandører som er eneleverandører av de produktene S&P WM formidler, og det vil derfor ikke være alternative måter å utføre ordrene på.

Dersom leverandøren av det aktuelle finansielle produkt ikke utsteder bekreftelser på foretatte transaksjoner, skal S&P WM gi Klienten skriftlig bekreftelse så snart avtale er inngått for Klientens regning.

5.3 Aggregering av ordre

S&P WM forbeholder seg retten til å kunne aggregere (legge sammen) Klientens ordre med ordre fra andre klienter, personer eller foretak som er tilknyttet S&P WM. Aggregering vil kun skje der det ikke er sannsynlig at sammenslåingen generelt vil være til ulempe for en klient hvis ordre slås sammen. Hver enkelt klient hvis ordre slås sammen skal opplyses om at virkningen av sammenslåingen kan være til ulempe i forbindelse med en bestemt ordre. S&P WM har innført retningslinjer for ordrefordeling som angir hvordan fordeling av ordre og transaksjoner skal skje ved underoppfyllelse av ordre.

5.4 Levering og betaling av finansielle instrumenter ved ordreformidling

Levering og betaling av finansielle instrumenter skjer i henhold til forretningsvilkårene til det foretak ordren formidles til og som utfører ordren på vegne av Klienten.



5.5 Fullmakter til S&P WM

Bestilling/ordre mht. finansielle produkter skal foregå i tråd med beskrivelse over. S&P WM har således ikke fullmakt til, på vegne av Klienten, å effektivere ordre uten at Klienten har gitt instruks om dette.

S&P WM har fullmakt til å videreformidle opplysninger om Klienten som er nødvendig for å kunne gjennomføre formidling av ordre til den aktuelle leverandør. Denne fullmakten gjelder for hver ordre som formidles etter instruks fra Klienten.

5.6 Ansvar og ansvarsfritak

S&P WM er ansvarlig overfor Klienten for å formidle ordre til relevant fondsforvalter, verdipapirforetak, fondsforsikringsselskap, forsikringsselskap eller bank, på bakgrunn av den løsning man har kommet fram til sammen med Klienten og Klienten har gitt aksept til å iverksette.

S&P WM er ansvarlig for innhold i de tjenester man leverer til Klienten.

S&P WM er ikke ansvarlig for Klientens tap så lenge S&P WM og dets ansatte ved utføringen av virksomhet som omfattes av denne avtalen har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet. For de tilfeller der S&P WM har benyttet kredittinstitusjoner, verdipapirforetak, oppgjørssentraler, forvaltere eller andre tilsvarende norske eller utenlandske medhjelpere er S&P WM kun ansvarlig for disses handlinger eller unnlaterse dersom S&P WM ikke har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av sine medhjelpere. Dersom medhjelpere er benyttet etter krav fra Klienten, har S&P WM intet ansvar for feil eller mislighold fra disse.

S&P WM er uansett ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor dets kontroll, herunder strømbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett mv, brann, vannskade, streik, lovendringer, myndighetspålegg eller lignende omstendigheter.

5.7 Vilkår for Betaling med engangsfullmakt - verdipapirhandel

S&P WM kan ved fullmakt fra klienten belaste klientens konto med engangsfullmakt. Da gjelder følgende standard vilkår fra bankene.

Betaling med engangsfullmakt er en banktjeneste som bankene i Norge samarbeider om. I forholdet mellom betaler og betalers bank gjelder følgende standard vilkår:

1. Tjenesten Betaling med engangsfullmakt - verdipapirhandel suppleres av kontoavtalen mellom betalers bank, se særlig kontoavtalen del C, Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.
2. Kostnader ved å bruke Betaling med engangsfullmakt - verdipapirhandel fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste oppgitt konto for påløpte kostnader.
3. Engangsfullmakten signeres av betaler og leveres til betalingsmottaker. Betalingsmottaker vil levere belastningsoppdraget til sin bank som igjen kan belaste betalers bank.



4. Ved et eventuelt tilbakekall av engangsfullmakten skal betaler først ta forholdet opp med betalingsmottaker. Etter finansavtaleloven skal betalers bank medvirke hvis betaler tilbakekaller et betalingsoppdrag som ikke er gjennomført. Slikt tilbakekall kan imidlertid anses som brudd på avtalen mellom betaler og betalingsmottaker.
5. Betaler kan ikke angi et større beløp på engangsfullmakten enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt på konto. Betalers bank vil normalt gjennomføre dekningskontroll før belastning. Belastning ut over disponibelt beløp skal betaler dekke inn umiddelbart.
6. Betalers konto vil bli belastet på angitt belastningsdag. Dersom belastningsdag ikke er angitt i engangsfullmakten vil kontobelastning skje snarest mulig etter at betalingsmottaker har levert oppdraget til sin bank. Belastningen vil likevel ikke skje etter engangsfullmaktens gyldighetsperiode som er angitt foran. Betaling vil normalt være godskrevet betalingsmottaker/innleveringsdag.
7. Dersom betalers konto blir urettmessig belastet på grunnlag av en engangsfullmakt, vil betalers rett til tilbakeføring av belastet beløp bli regulert av kontoavtalen og finansavtaleloven.

5.8 Rapportering

Som klient hos S&P WM vil man få opprettet en egen bruker til selskapets klientportal. All lovpålagt rapportering til klienten vil bli utført mot klientens egne sider på klientportalen. Klienten vil minimum månedlig se oppdatering over porteføljens beholdning sammen med oversikt over de transaksjoner som er foretatt i rapporteringsperioden. Alle sluttsetter samt skatterapporter vil være tilgjengelig på klientens egne sider på klientportalen. Klienten vil få tilsendt en e-post, eller dersom klienten ikke har oppgitt e-postadresse en SMS, om at ny rapport har blitt lastet opp på klientportalen.

6. Spesielle forretningsbetingelser for depot

6.1 Opprettelse av depot

Når klienten oppretter et depot skal S&P WM ha opplysning om klientens navn, adresse og fødsels- og personnummer/organisasjonsnummer. Disse opplysninger skal dokumenteres ved gyldige legitimasjonsdokumenter. For juridiske personer skal firmaattest eller utskrift fra Enhetsregisteret framlegges. Skal andre enn klienten disponere over depotet må nødvendige fullmakter fremlegges. Disse må også fremlegges gyldige legitimasjonsdokumenter som nevnt ovenfor. Videre skal S&P WM ha underskriftsprøve av klienten og eventuelle andre disposisjonsberettigede. For klienter med særlig eierstruktur – f.eks. foreninger, stiftelser ol. skal det fremlegges ytterligere dokumentasjon i form av vedtekter mv.

6.2 Innlevering og oppbevaring

S&P WM kontrollerer ikke eierforholdene eller disposisjonsretten til verdipapirene når verdipapirer innleveres eller overføres til oppbevaring.

Ifølge Lov om verdipapirhandel skal S&P WM oppbevare finansielle instrumenter og midler som tilhører klientene atskilt fra verdipapirforetakets egne midler. Dette innebærer at en klient i tilfelle S&P WM går konkurs eller lignende kan innløse sine verdipapirer til markedskurs eller ta de ut av depotet, dersom det ikke på forhånd er oppstått tvist om klientens eiendomsrett. Klienters midler kan oppbevares på vegne av S&P WM hos tredjemann, kun dersom tredjemann er underlagt lov om verdipapirhandel og har konsesjon fra Finanstilsynet, slik at klient har samme rettigheter som nevnt over.

6.3 Årsoppgaver og opplysninger til skattemyndighetene

S&P WM er ansvarlige for å rapportere til skattemyndighetene. Alle beholdninger på depot hos S&P WM pr 31.12 blir rapportert. Transaksjoner og realisasjoner blir også rapportert.

6.4 Depotgebyr

Klient skal belastes depotgebyr i henhold til enhver tids gjeldende prisliste.

6.5 Force majeure

S&P WM er ikke ansvarlig for skade eller tap som klienten påføres som følge av endringer i lov, forskrift, pålegg fra myndigheter eller lignende, pågående eller truende krig, opprør, borgerlige uroligheter, terror, sabotasje, naturkatastrofer, streik, lock-out, boikott og blokade, uansett om S&P WM selv er part i konflikten, herunder at denne bare rammer deler av S&P WMs funksjoner.

6.6 Erstatning

S&P WM er erstatningsansvarlig for direkte tap som klienten påføres som følge av uaktsomhet eller forsett hos S&P WM. Krav om erstatning skal fremmes overfor S&P WM. S&P WM kan selv velge å dekke kravet eller tilby en erstatning. Har klienten selv forsettlig eller uaktsomt forårsaket eller medvirket til feilen, kan erstatningen nedsettes eller bortfalle.

6.7 Lovgivning

De nærmere regler om verdipapirer registrert i et verdipapirregister følger av Lov om verdipapirsentraler og verdipapiroppgjør mv., lov av 15. mars 2019 nr. 6 med tilhørende forskrifter, samt Lov om verdipapirregister, lov av 5. juli 2002 nr. 64 med tilhørende forskrifter frem til vedtak om tillatelse etter verdipapirsentralforordningen (forordning (EU) nr. 909/2014) er truffet, jf. forskrift om overgangsregler til lov 15. mars 2019 nr. 6 om verdipapirsentraler og verdipapiroppgjør mv (verdipapirsentralloven).

7. Opptreden som forvalter (nominee)



7.1 Nominee

S&P WM kan opptre som forvalter (nominee) på vegne av sine klienter i norske og utenlandske verdipapirregistre med de begrensninger som måtte følge av lov eller forskrift. Forvalter vil sørge for at det til enhver tid finnes et oppdatert register over oppdragsgivere knyttet til de finansielle instrumenter som er registrert på forvalterkonto og beholdning knyttet til det enkelte forvalteroppdrag, med klientens navn, fødselsnummer/org. nr., adresse og statsborgerskap, samt registrerte opplysninger i henhold til hvitvaskingsloven § 8 jf. hvitvaskingsforskriften § 13-3 (1) tredje punktum og samleforskrift om tredjeparters opplysningsplikt av 17. september 2013.

7.2 Øvrige depot og forvaltningstjenester

Ved deponhold kan S&P WM benytte norsk institusjon under Finanstilsynets tilsyn, eller utenlandske institusjon under offentlig tilsyn i det enkelte land. Interne andelseierregistre hos ulike forvaltere/meglerhus og lignende kan også benyttes. S&P WM påtar seg intet ansvar for slik depotmottakers eventuelle mislighold ved håndtering eller forvaltning av klientens aktiva.

8. Avtaleforholdet

8.1 Klagebehandling

Klienten oppfordres til å ta kontakt med Selskapets Compliance dersom Klienten har en klage. S&P WM har klare retningslinjer for å behandle klager fra Klienter på en forsvarlig og hurtig måte. Ved henvendelse til S&P WM kan Klienten få informasjon om Selskapets retningslinjer for behandling av klientklager. Klageveiledning er tilgjengelig på www.soderbergpartners.no

8.2 Tillegg og endringer

S&P WM kan fastsette tillegg til eller endre disse Forretningsvilkår. Tillegg eller endringer får virkning fra det tidspunkt de er meddelt Klienten gjennom et elektronisk varsel til Klientens adresse eller annen skriftlig meddelelse. Tillegg eller endringer vil ikke ha virkning for ordre som er formidlet eller avtale inngått før tidspunktet for meddelelsen om tilleggene eller endringene, med mindre det gjelder endringer som er pålagt fra offentlige myndigheter. S&P WM kan likevel foreta endringer uten foregående skriftlig meddelelse til klienten dersom det er klart at endringen er til klientens fordel, eller at den ikke innebærer en realitetsendring for klienten.

8.3 Opphør av avtaleforholdet

Ved opphør av Klientavtalen opphører tilgangen til personlig rådgiver, informasjonsformidling og tilgang til S&P WM sitt klientportal. Ellers gjelder avtaleverket så lenge en part har krav mot den annen part som springer ut av klientforholdet.



8.4 Angrerett

Alt salg av finansielle instrumenter, herunder fondsandeler, skjer enten fra fast forretningssted eller ved fjernsalg. Ved salg fra fast forretningssted har Klienten ikke angrerett. Klienten har heller ikke angrerett ved fjernsalg av finansielle instrumenter. Dette skyldes at verdien på de finansielle instrumentene, herunder fondsandeler, avhenger av svingninger i finansmarkedene som S&P WM ikke har innflytelse på, og som kan forekomme i angrerettperioden.

8.5 Vernetting og lovvalg

Avtaleforholdet mellom Klienten og S&P WM er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister som springer ut av klientforholdet og som ikke kan løses gjennom forhandlinger mellom partene skal avgjøres av norsk domstol med Oslo Tingrett som vedtatt vernetting. Utenlandske klienter, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra S&P WM i relasjon til sine forpliktelser overfor S&P WM, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

8.6 Reklamasjon

Dersom det fremsettes krav om ugyldighet som følge av feil fra S&P WM i forbindelse med formidling av ordre eller informasjonsgiving, skal reklamasjoner behandles av S&P WM så snart som mulig.

Ved kjøp eller salg av finansielle produkter gjennom S&P WM gjelder de alminnelige regler om avtales ugyldighet i forholdet mellom Klienten og produktleverandør, som er Klientens avtalemotpart. Dersom Klienten vil gjøre gjeldende at en avtale ikke er bindende grunnet ugyldighet, må Klienten fremsette innsigelse om dette overfor S&P WM og produktleverandøren straks etter at Klienten fikk kunnskap om eller burde fått kunnskap om de forhold som påberopes som grunnlag for ugyldigheten.

Muntlig reklamasjon eller innsigelse skal umiddelbart bekreftes skriftlig. Dersom Klienten ikke har reklamert innenfor den tid som er angitt ovenfor, anses reklamasjonsretten som bortfalt.

8.7 Mislighold

Klienten anses å ha misligholdt sine forpliktelser i henhold til disse Forretningsvilkårene blant annet når:

1. Levering av penger/finansielle instrumenter til produktleverandør/utførende megler ikke skjer innen oppgjørsfristen eller Klienten ikke oppfyller enhver annen vesentlig forpliktelse etter Forretningsvilkårene.
2. Klienten inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon.

S&P WM har ved mislighold rett til å oppheve klientavtalen og erklære samtlige ikke utførte oppdrag som kansellert og avsluttet. S&P WM har ved mislighold rett til å utøve sin sikkerhetsrett i henhold til vphl § 16-



Söderberg
& Partners

Wealth
Management

2. For øvrig gjelder verdipapirhandellovens bestemmelser, samt kjøpslovens bestemmelser om forventet mislighold, herunder heving ved slikt mislighold.

8.8 Behandling av personopplysninger

Selskapet ved daglig leder er behandlingsansvarlig for personopplysninger. Personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Formålet med behandlingen av personopplysninger er gjennomføring av de avtaler som inngås mellom S&P WM og klienten, administrasjon, fakturering/oppgjør samt markedsføring av investeringsprodukter og -tjenester. Personopplysninger kan ved lovbestemt opplysningsplikt bli utlevert til offentlige myndigheter.

Klienten kan be om informasjon om hvilken behandling S&P WM foretar, og hvilke opplysninger som er registrert. Klienten kan kreve retting av uriktige eller mangelfulle opplysninger, samt kreve sletting av opplysninger når formålet med behandlingen er gjennomført og opplysningene ikke kan brukes/arkiveres til annet formål. Ytterligere informasjon er beskrevet i personvernerklæringen på selskapets nettsider.