

Vilkår

1 Generelt

Leier(e) og Utleier er innforstått med og aksepterer at:

- 1.1 Leier(e) og Utleier bekrefter ved elektronisk signatur at garantidokumentet er lest og akseptert.
- 1.2 «D» er bindende, og kan kun sies opp etter samtykke fra Utleier.
- 1.3 «D» er ingen forsikring og Hiscox v/CL vil kreve enhver utbetaling under garantien tilbakebetalt av Leier(e), med tillegg av renter, omkostninger og gebyrer.
- 1.4 All korrespondanse sendes til e-postadresser Leier(e) og Utleier har oppgitt.
- 1.5 Dersom det står flere Leiere oppført i Leiekontrakten, så er samtlige Leiere solidarisk ansvarlige for full betaling av Hiscox sitt krav. Hiscox v/CL står fritt til å velge hvem de retter krav mot.
- 1.6 «D» skal reguleres og tolkes i overensstemmelse med norsk lov.
- 1.7 Oppsigelse av garantien forutsetter skriftlig aksept fra Utleier. Bekreftelsen må sendes til S&P senest innen 14 dager etter garantiens startdato. Dette vil medføre at kostnaden for garantien tilbakebetales og at eventuelle krav ikke dekkes av Garantisten.

2 Praktisk gjennomføring ved krav fra Utleier

2.1 Generelt

Når leieforholdet er avsluttet og Utleier har eller mener å ha et krav mot Leier, må Leier varsles om kravet innen rimelig tid etter at misligholdet ble eller burde ha blitt oppdaget. I varselet må det fremkomme at dersom betaling ikke skjer innen fristen på to eller fem uker vil det bli krevd utbetaling under Garantien.

Om fristen er på to eller fem uker avhenger av kravets opprinnelse:

2.2 Aksepterte krav

Dersom Leier skriftlig har akseptert Utleiers krav, må Leier gis anledning til å betale kravet, med frist på to uker. Det skal i tillegg informeres som at det etter to uker vil anmodes utbetaling under Garantien.

2.3 Ikke-aksepterte krav

2.3.1 Husleiekrav som ikke er akseptert av Leier

- 2.3.1.1 Er Leier helt eller delvis uenig i Utleierens krav om betaling av husleie må Utleier utstede et krav med fem ukers betalingsfrist, pålydende det beløp Utleier mener seg berettiget til. I kravet må det varsles om at dersom betaling ikke skjer innen fristen eller Leier dokumenterer å ha bestridt kravet ved å ta ut søksmål mot Utleier vil kravet utbetales under Garantien.
- 2.3.1.2 Dokumentasjon for uttatt søksmål må sendes til Hiscox v/CL.
- 2.3.1.3 Hvis Leier skriftlig akseptere kravet etter betalingsoppfordringen, men likevel ikke betaler innen fristen, behandles saken videre som beskrevet ovenfor for ubetalte, aksepterte krav.
- 2.3.1.4 Dersom Leier ikke innen fem ukers fristen har dokumentert overfor Hiscox v/CL å ha reist søksmål mot Utleier, vil Hiscox v/CL vil kravet bli utbetalt av Hiscox v/CL og deretter søkt fullt ut tilbakebetalt fra Leier selv om Leier er uenig i kravet.
- 2.3.1.5 Dersom Leier dokumenterer å ha reist søksmål innen fem ukersfristen, vil utbetaling under garantien ikke foretas før rettskraftig avgjørelse eller skriftlig aksept fra Leier foreligger.
- 2.3.1.6 I de tilfeller hvor det foreligger en rettskraftig avgjørelse i sak mellom Leier og Utleier som gir Utleier rett til betaling, sendes avgjørelse med annen nødvendig dokumentasjon til Hiscox v/ CL for utbetaling, med mindre Leier selv innfrir kravet.

2.3.2 Andre krav som ikke er akseptert av Leier

Krav fra Utleier som gjelder annet enn husleiekraft og som ikke er skriftlig akseptert av Leier, utbetales kun av Hiscox v/CL der det foreligger rettskraftig avgjørelse i sak mellom

Leier og Utleier eller det kommer skriftlig aksept fra Leier.

2.4 Melding av krav

Dersom fristen for å betale eller bestride kravet på henholdsvis to eller fem uker har utløpt kan kravet oversendes til Hiscox v/CL. Følgende dokumenter må oversendes:

- Kravbrev
- Garantidokument
- Leiekontrakt
- Varselbrev (Påkrav)
- Spesifisert kravoppstilling
- Utflyttingsprotokoll
- Aksept eller rettskraftig dom (der det foreligger)

Krav under garantien skal være dokumentert og sendes til Hiscox v/CL så snart som mulig, senest ett år etter at misligholdet ble eller burde ha blitt oppdaget..

3 Tilbakebetaling av utbetalinger under garantien

- 3.1 Garantien gir Hiscox v/CL rett til å kreve tilbakebetalt fra Leieren det/de beløp som utbetales Utleier under denne Garantien, med tillegg av alle påløpte renter, gebyrer og omkostninger.
- 3.2 Leier er innforstått med og aksepterer at innsigelser mot husleiekrav må komme i form av søksmål. Dersom innsigelser mot Utleiers husleiekrav ikke er mottatt av Hiscox v/CL innen femukersfristen, medfører dette at Leier overfor Hiscox v/CL ikke kan komme med innsigelser mot utbetalingen fra Hiscox v/CL til Utleier. Leier er innforstått med og aksepterer at han dermed heller ikke kan komme med innsigelser mot tilbakebetalingsplikten med tillegg av renter m.m. til Hiscox v/CL.
- 3.3 Dersom Leier etter at søksmålsfristene er utløpt vil komme med innsigelser mot berettigelsen av Utleiers krav etter at Hiscox v/CL har utbetalt kravet, må disse rettes direkte til Utleier. Leiers plikt til å tilbakebetale Hiscox sitt krav fullt ut, vil ikke falle bort eller utsettes i påvente av en slik prosess.
- 3.4 Leier godtar å tilbakebetale til Hiscox v/CL gyldige krav innen 14 dager etter påkrav.
- 3.5 Hiscox v/CL har rett til å avvise krav og kreve tilbakebetalt fra Utleier enhver utbetaling som er basert på feilaktig eller urettmessig grunnlag.

4 Gebyrer/kostnader m.m. ved bruk av Garantien og tilbakebetaling

- 4.1 Leier aksepterer at et administrasjonsgebyr på NOK 495,- vil bli lagt til tilbakebetalingskravet i tillegg til andre omkostninger m.m., hvis Hiscox v/CL må utbetale under Garantien.
- 4.2 Hiscox v/CL holdes skadesløs for alle typer direkte/indirekte kostnader og forpliktelser knyttet til utbetalingen under Garantien.
- 4.3 Dersom kravet fra Hiscox v/CL ikke blir betalt innen avtalt frist, vil det i tillegg påløpe omkostninger og renter etter forsinkelsesrenteloven.
- 4.4 Leier er innforstått med at dersom Leier ikke betaler beløpet innen avtalt betalingsfrist, må Leier også betale alle kostnader som påløper i forbindelse med å sikre og innkreve beløpet, herunder alle kostnader til rettslig inkasso.
- 4.5 Leier overdrar ugjenkallelig til Hiscox v/CL, alle Leiers rettigheter og motkrav i forhold til Garantien forpliktelser.

5 Henvendelser

Henvendelser vedrørende krav under denne Garanti skal rettes til:

Claims Link AS (CL):

E-post: leiegaranti@claimslink.no

Tel: + 47 67 83 51 30

Generelle henvendelser vedrørende denne Garanti skal rettes til:

Söderberg & Partners (S&P):

E-post: d@soderbergpartners.no

Tel: + 47 23 89 73 89

PERSONOPPLYSNINGER

Når du inngår denne avtalen innebærer dette at du automatisk aksepterer at garantistiller kan bruke enhver informasjon selskapet har om deg. Du er innforstått med at informasjonen kan brukes i forbindelse med opprettelse av garantien og til eventuelle skadeoppgjør. I forbindelse med for eksempel politietterforskning eller annen forespørsel fra offentlig myndighet kan vi også være forpliktet til å utlevere relevante persondata. For å etablere garantien kan det være nødvendig å videreformidle enkelte personopplysninger til involverte parter i garantiforholdet. Dette kan for eksempel være skadeoppgjørsselskaper, reassurandører, meglere eller ulike tilsynsmyndigheter.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser på best mulig måte kan det videre være nødvendig å formidle opplysninger til våre samarbeidspartnere (for eksempel juridiske rådgivere eller representanter). Det kan i enkelte tilfeller være aktuelt å innhente informasjon om husstandsmedlemmer, eller andre med relasjon til garanti taker. Du plikter i et slikt tilfelle å fremskaffe den informasjon som er nødvendig, samt bistå garantist i å innhente samtykke fra den relevante 3.part dersom dette er nødvendig. Innhentet informasjon kan kun brukes til formål som nevnt ovenfor. Opplysningene vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

Personopplysninger behandles i samsvar med Personopplysningsloven. Du har rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles, og du har rett til å få mangelfulle opplysninger rettet, utlevert (dataportabilitet) eller slettet/anonymisert i den utstrekning det er mulig. Dersom du mener at opplysningene om deg behandles i strid med gjeldende lovgivning kan du klage til tilsynsmyndighetene.

For kontaktinfo og ytterligere informasjon, se www.hiscox.co.uk/cookies-privacy.

KLAGEADGANG

Dersom du har spørsmål knyttet til vilkår, eller utbetalingen under denne Garanti, kan du rette deg til Garantist på epost (customerrelations.ireland@hiscox.com), telefon (+353 1 238 1810) eller ved en skriftlig henvendelse til:

Hiscox Customer Relations
The Observatory
7-11 Sir John Rogerson's Quay
Dublin 2
D02 VC42
REPUBLIC OF IRELAND

Dersom løsningen ikke møter dine forventninger ber vi det ta kontakt med Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) som er en uavhengig, upartisk og gratis tjeneste instans.

Financial Services and Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin
DO2 VH29

E-post: info@fsp.ie
Web: www.fspo.ie

Dersom Garantien er tegnet gjennom en digital tjeneste kan du i tillegg rette henvendelser til EU sin instans for tvisteløsning (OCD). Dette gjøres her: <http://ec.europa.eu/odr>

Alternativt kan du henvende deg til følgende instanser:

Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
LUXEMBOURG
E-post: caa@caa.lu

Insurance Ombudsman
ACA,
12, rue Erasme,
L - 1468 Luxembourg
LUXEMBOURG
Tel: +352 44 21 44 1
Fax: +352 44-02-89
E-post: mediateur@aca.lu