

## I. INFORMASJON

Sikrede bes lese gjennom vilkårene og forsikringsbeviset. Disse dokumentene er viktige. Hvis noe er uklart, vennligst ta kontakt med programadministrator (Söderberg & Partners).

Vilkårene består av:

- I. **INFORMASJON** om boligselgerforsikringen,  
<http://www.soderbergpartners.no/forsikringstjenester-og-produkter/eiendom/boligselgerforsikring/>
- II. **DEFINISJONER** med detaljert beskrivelse av alle begreper og definisjoner for denne forsikringen,
- III. **DEKNINGSBESKRIVELSE** med detaljert beskrivelse av forsikringens dekningsområde,
- IV. **UNNTAK** med detaljert beskrivelse av unntakene fra forsikringens dekningsområde,
- V. **ØVRIGE BETINGELSER** oversikt over øvrige betingelser for dekning,
- VI. **FORSIKRINGSSUM** med beskrivelse av maksbeløp som Forsikringsselskapet vil dekke for krav under denne forsikring.
- VII. **RETNINGSLINJER FOR SIKREDE VED MOTTAK AV KRAV** med detaljert beskrivelse av fremgangsmåte ved fremsettelse av krav/reklamasjon under denne boligselgerforsikring.

Vilkårene beskriver dekningen under boligselgerforsikringen. Forsikringsdekningen bestemmes av de definisjoner, vilkår, unntak og økonomiske begrensninger som fremkommer av denne polisen.

Boligselgerforsikringen omfatter sikredes mangelsansvar i henhold til avhendingsloven. Forsikringen omfatter ikke forhold som oppstår etter risikoens overgang, jf. avhendingslovens § 2-4, 2.ledd.

### **Boligselgerforsikringen omfatter ikke:**

- Salg av boligeiendom som ledd i sikredes næringsvirksomhet. Med næringsvirksomhet menes tilfeller der det selges mer enn 4 boenheter pr år, og/eller der selger driver omsetning/utvikling/utleie av eiendom som næring.
- Salg av boligeiendom hvor 50 % eller mer av boligens samlede areal er regulert til eller benyttes til næringsformål.
- Salg av boligeiendom mellom ektefeller eller slektninger i rett oppstigende eller nedstigende ledd, søsken, eller mellom personer som bor eller har bodd på boligeiendommen.

### **Territorial begrensning**

Boligselgerforsikringen omfatter kun boligeiendommer i Norge.

### **Lovregulering**

Norsk lov kommer til anvendelse for denne forsikringsavtalen, så lenge dette ikke er i strid med Lov om lovvalg i forsikring av 27.november 1992 nr. 111, eller hvis annet har blitt avtalt.

Norske domstoler skal avgjøre tvister i overensstemmelse med Forsikringsavtaleloven, med mindre tvisten omfattes av ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller annet er avtalt.

### **Tolkning**

Dersom et ord eller uttrykk er gitt et bestemt innhold, skal dette ordet eller uttrykket ha det samme innholdet overalt hvor det benyttes i disse vilkårene, med mindre sammenhengen tilsier noe annet.

### **Boligeiendommens standard**

Det er sannsynlig at kjøper vil finne en eller flere feil på denne boligeiendommen. Det kan derfor påstås at det ville være rimelig å forvente at selger skulle utbedre eller betale for utbedringen av slike feil.

Dette er dog ikke omfattet av avhendingsloven. Ifølge avhendingsloven kan kjøper kun kreve prisavslag og/eller erstatning for forhold som utgjør mangler i henhold til loven.

En brukt bolig kan ha feil/ skader/ avvik som ikke er forventbare i en ny bolig. Dette kan for eksempel skyldes elde/slitasje, dårlig vedlikehold, eller tekniske løsninger som ikke tilfredsstiller dagens krav– jo eldre boligeiendommen er, jo større sannsynlighet for at slike feil forekommer. Dette er normalt ikke omfattet av avhendingslovens bestemmelser om mangelsansvar.

Boligeiendommens alder og omfanget av vedlikehold og utskiftninger er faktorer av betydning ved fastsettelsen av kjøpers berettigede forventninger.

Alle bygningsdeler har en begrenset levetid. Norsk Byggforskningsinstitutt (NBI) har utarbeidet oversikter over bygningsdelers levetid/intervaller for drift og vedlikehold. Bygningsdeler som nærmer seg sin forventbare levetid vil normalt ikke utgjøre noen mangel dersom det skulle vise seg at disse må skiftes ut eller oppgraderes. Risikoen for svikt som følge av elde/slitasje vil normalt måtte plasseres hos kjøper. Disse oversiktene over levetid/intervaller for drift og vedlikehold kan anskaffes hos NBI.

De fleste boligeiendommer selges i dag med en “som den er” klausul. Dette medfører at selger normalt ikke kan holdes ansvarlig for skjulte feil/skader.

Normalt vil en mangel i henhold til avhendingsloven forekomme i 3 typetilfelle når eiendommen er solgt “som den er”. Det vises i den forbindelse til vilkårenes pkt. II F, definisjoner.

### **Personvern/datasikkerhet**

Forsikringsgiver skal håndtere alle personopplysninger i overensstemmelse med lov av 15.juni 2018 nr 38 – personopplysningsloven. Personopplysninger og andre personlige opplysninger som forsikringsgiver mottar i forbindelse med denne forsikringen vil bli registrert og behandlet konfidensielt av forsikringssselskapet til bruk for behandling av krav, inkludert alle sider av behandling av krav.

Sikrede har rett til å få opplyst hva slags personopplysninger som forsikringsgiver har registrert, samt hvilke foranstaltninger som er tatt for å ivareta konfidensialiteten for slike opplysninger. Sikrede kan når som helst henvende seg skriftlig til forsikringsgiver for å korrigere feil eller unøyaktigheter i opplysning er og dokumentasjon.

### **MERK**

1. Forsikringsavtalen kan ikke overføres til senere eiere av boligeiendommen dersom kjøper skulle selge den i løpet av forsikringstiden.
2. Som forsikringstaker/sikret har du flere muligheter til å klage på din boligselgerforsikring. Disse er listet opp nedenfor.

Avtalenummer bør opplyses ved alle henvendelser. Avtalenummeret er opplyst i forsikringsbeviset.

- A. Enhver henvendelse vedrørende tegning av forsikringen skal rettes til:

#### **Programadministrator**

Söderberg & Partners  
Lysaker Torg 15, postboks 324  
1366 Lysaker  
Tel: 23 89 73 89  
E-post: eiendom@soderbergpartners.no

#### **Enhver henvendelse vedrørende reklamasjon/ fremsettelse av krav under forsikringen rettes til:**

Claims Link  
Lysaker Torg 15, postboks 324  
1366 Lysaker  
Tel: 67 83 51 30  
Faks: 67 83 51 40  
E-post: post@claimslink.no

Klager som **ikke** gjelder **reklamasjon** eller **avslag** på forsikringsdekningen, men for eksempel hvordan du har blitt behandlet av din saksbehandler, rettes til samme adresse. Du bør merke klagen tydelig slik at det fremgår at dette **ikke** er en **reklamasjon**, men en klage på hvordan ditt kundeforhold har blitt håndtert. Vi vil deretter ta kontakt med deg innen kort tid (normalt 5 virkedager). Saken vil bli ferdig behandlet innen 4 uker. Dersom det tar

lengre tid enn 4 uker å få behandlet saken, vil vi gi deg en tilbakemelding på når svar kan forventes (normalt innen 8 uker).

- B. Dersom du ikke er tilfreds med behandlingen av saken, når denne er ferdigbehandlet, kan du klage avgjørelsen inn for Finansklagenemnda. Klagen kan sendes til:

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen,  
0212 Oslo

Finansklagenemnda er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet, Finans Norge, Næringslivets hovedorganisasjon, Finansieringsselskapenes Forening, Verdipapirfondenes forening og Virke. Finansklagenemndas hovedoppgave er å løse tvister mellom finansselskap og deres kunder.

Klager som gjelder boligselgerforsikring vil først bli vurdert av sekretariatet for Finansklagenemnda, avdeling for forsikring - Eierskifte/Kombinert. Saker som ikke løses i sekretariatet, kan bli fremlagt for Finansklagenemnda Eierskifte.

Finansklagenemnda uttalelser er rådgivende, og er gratis for forbrukeren. Forsikringselskapene dekker kostnadene for denne behandlingen.

Forsikringselskapets interne klagebehandlingsprosedyre begrenser ikke sikredes rett til å ta rettslig skritt.

3. Forsikringsgiver er underlagt The Financial Services Compensation Scheme. Som forsikringstager/sikret har du krav på erstatning fra The Financial Services Compensation Scheme dersom forsikringsgiver ikke klarer å overholde sine forpliktelser.

Ytterligere informasjon om dette kan fås ved henvendelse til The Financial Services Compensation Scheme. deres adresse er:

Financial Services Compensation Scheme  
7th Floor Lloyds Chambers  
Portsoken Street  
London E1 8BN.

## **II. DEFINISJONER**

De ord og uttrykk som er definert nedenfor har samme mening og innhold alle steder hvor de brukes i disse vilkårene.

### **A AVHENDINGSLOVEN**

Lov om avhending av fast eiendom av 3.juli 1992 nr. 93.

### **B KJØPER**

Den som i henhold til kjøpekontrakten har kjøpt boligeiendommen av sikrede.

### **C. FORSIKRINGSBEVIS**

Det forsikringsbevis som er utstedt på vegne av forsikringsgiver som bekreftelse på at det er tegnet forsikring.

### **D. FELLESAREAL**

De deler av et bygg, herunder bygningskroppen som er felleseie hvor kjøper som sameier/andelseier kan holdes medansvarlig for. Dog begrenset til kjøpers/andelseiers forholdsmessige ansvar.

### **E. EGENERKLÆRINGSSKJEMA**

Det skjema som fylles ut av sikrede før tegning av forsikringen, med de opplysninger om boligeiendommen som sikrede er kjent med og som kan være av betydning for kjøper i forbindelse med kjøp av boligeiendommen.

Egenerklæringen er del av sikrede og kjøpers avtale og del av forsikringsavtalen mellom sikrede og forsikringsgiver.

## **F. MANGEL**

Det vil kunne foreligge en mangel i følgende tilfelle:

- Når kjøper ikke har fått opplysninger om negative forhold ved eiendommen som sikrede kjente eller måtte kjenne til, og som kjøper hadde grunn til å regne med å få opplysning om. Det er en forutsetning at det kan anses for å ha virket inn på avtalen at opplysningen ikke ble gitt. Jf avhendingslovens § 3-7.
- Når det er gitt uriktige opplysninger om boligeiendommen og dette kan anses for å ha virket inn på avtalen. Jf avhendingslovens § 3-8.
- Når boligeiendommen er i vesentlig dårligere stand enn det som objektivt sett var forventbart på avtaletiden. Jf avhendingslovens § 3-9.

Forventbare og kjente forhold utgjør ingen mangel etter avhendingsloven. Typisk vil dette være:

- Forhold som kjøper har fått opplysning om forut for avtaleinngåelsen.
- Forhold som var synbare for kjøper forut for avtaleinngåelsen.
- Forhold som var påregnelige for boligeiendommen på bakgrunn av gitte opplysninger og boligeiendommens synbare stand på avtaletiden.

## **G. FORSIKRINGSGIVER**

AmTrust Europe Limited  
10th Floor Market Square House  
St James's Street, Nottingham  
NG1 6FG, UK

Forsikringen utstedes av AmTrust Europe Limited. Forretningsadresse: 10 etg. Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, org.nr.: 1229676. AmTrust Europe Limited er autorisert av Prudential Regulation Authority og underlagt Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, reg.nr.: 202189. Disse opplysningene fremgår av Financial Services Register, [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

## **H. FORSIKRINGSSUM**

Forsikringsgivers ansvar i forbindelse med et eller flere krav som fremsettes i løpet av forsikringstiden kan ikke overstige kjøpesummen for boligeiendommen, dog begrenset til det beløp som er angitt som maksimalbeløp i disse vilkårenes pkt. VI.

## **I. EGENANDEL – MINSTEBELØP**

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for krav som er mindre enn minstebeløpet: NOK 5.000,- Hvert forhold ved boligeiendommen som det fremsettes krav for må overstige minstebeløpet for å kunne omfattes av forsikringen. Dersom kravet overstiger minstebeløpet fratrekkes ingen egenandel.

## **J. FORSIKRINGSTIDEN**

Boligselgerforsikringen trer i kraft fra det tidspunkt budaksept foreligger mellom partene, dog maksimalt 12 måneder før overtagelsen, og løper deretter ut den perioden kjøper kan reklamere, maksimalt 5 år fra overtakelsen av eiendommen.

Ved oppgjørsoppdrag trer forsikringen i kraft når kontrakten er signert av begge parter, dog maksimalt 12 måneder før overtakelse

Forsikringen dekker de forhold som konstateres i forsikringstiden.

## **K. SIKREDE/FORSIKRINGSTAGER**

Den person som ifølge kjøpekontrakten og forsikringsbeviset har solgt boligeiendommen til kjøper.

## **L. BOLIGEIENDOMMEN**

Den eiendom som er beskrevet i forsikringsbeviset, bestående av:

- fundamenter, bærende konstruksjoner for trapper (med tilhørende rekkverk), gulv, vegger og tak, samt bærevegger, takteking og overflatebehandling som ivaretar fuktsikring utvendig;
- alle elementer/bygningskomponenter som sikrede er ansvarlig for;
- bærevegger og yttervegger som er del av fellesareal og som sikrede har et forholdsmessig ansvar for;
- drenering av eiendommen i den utstrekning sikrede er ansvarlig for dette;
- garasje eller annen permanent tilleggsbygning på eiendommen.

Boligeiendommen inkluderer ikke midlertidige/ikke-permanente bygninger, frittstående husholdningsartikler, gjerder, eller støttemurer som ikke er nødvendige for boligeiendommen.

Ved overdragelse av gårdsbruk, småbruk eller lignende eiendommer dekkes kun mangler ved boligdelen, direkte tilhørende garasje og tilliggende tomt. Næringsbygg som låve, fjøs etc. omfattes ikke selv om de ikke benyttes til næringsformål.

## **M. KJØPEKONTRAKT**

Den skriftlige avtale som er inngått mellom sikrede og kjøper vedrørende overdragelsen av boligeiendommen.

## **N. PROGRAMADMINISTRATOR**

Söderberg & Partners  
Lysaker Torg 15, Postboks 324  
1366 Lysaker

## **O. TAKST**

Taksten skal utarbeides på bakgrunn av en besiktigelse forut for tegning av forsikringen, og skal være foretatt av en godkjent takstmann. Besiktigelsen skal utføres i overensstemmelse med forsikringsgivers retningslinjer.

Dersom sikrede ikke gir takstmannen adgang til alle deler av boligeiendommen, har forsikringsgiver rett til å unnta disse delene av eiendommen fra forsikringsdekningen.

Sikrede har plikt til å fremlegge for kjøper enhver takst/besiktigelsesrapport som sikrede har innhentet tidligere og som omhandler boligeiendommen.

Takst/Boligsalgsrapport/tilstandsrapport skal ikke være eldre enn 6 mnd idet eiendommen legges ut for salg. Dersom eiendommen trekkes fra markedet og legges ut på nytt og taksten er eldre enn 6 mnd, skal eksisterende rapport oppdateres eller ny takstrapport/Boligsalgsrapport/tilstandsrapport innhentes. Forsikringsgiver forbeholder seg retten til å kreve ny takstrapport.

## **III. DEKNINGSBESKRIVELSE**

Under forutsetning av at det foreligger en mangel etter avhendingsloven svarer forsikringsgiver for sikredes mangelsansvar med de begrensninger som eventuelt er inntatt i kjøpekontrakten og/eller som følger av disse vilkårene, og omfatter:

1. prisavslag, erstatning eller heving i henhold til avhendingslovens bestemmelser, eller
2. kostnaden for hel eller delvis ombygging eller utbedring av boligeiendommen til den stand den fremsto i på avtaletiden. Det gjøres fradrag for standardforbedringer, basert på bygningsdelens forventbare levetid jf. NBI's tabeller for drift og vedlikehold, samt den byggeskikk og de krav som forelå på oppføringstiden.

## **IV. UNNTAK**

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig overfor sikrede for ansvar eller tap som direkte eller indirekte er oppstått som følge av eller skyldes:

### **1. SELGERFORPLIKTELSER OG ANDRE ENDRINGER**

- a. Forsikringen dekker ikke feil eller mangler ved arbeid eller endringer som er foretatt eller skal utføres i forbindelse med salget, uavhengig av om arbeidet er utført av/på vegne av sikrede eller kjøper, og uavhengig av om arbeidet faktisk er utført. Det samme gjelder for garantier vedrørende utførelse eller tilstand som gis av sikrede.
- b. Krav som følge av dårlig/mangelfull rengjøring eller rydding av boligeiendommen, eller krav knyttet til tilbehør som skal følge med eiendommen.
- c. Skade som oppstår eller påføres boligeiendommen i perioden mellom kontraktsinngåelse og kjøpers overtagelse. Som skade regnes her også komponenter som fjernes i denne perioden.

### **2. FARGEENDRING**

Endring i farge, konsistens eller annen aldringsprosess på noe bygningskomponent på boligeiendommen.

### **3. INDIREKTE TAP**

Indirekte tap av noen art utover det som følger av avhendingsloven.

### **4. FORVENTBARE OG KJENTE FORHOLD**

- a) Forhold som kjøper har fått opplysning om forut for overdragelsen, det være seg i takst, kjøpekontrakt eller annet dokument som inneholder opplysning om forholdet ved boligeiendommen.
- b) Forhold som var synbare for kjøper forut for overdragelsen av boligeiendommen.
- c) Forhold som var påregnelige for boligeiendommen på bakgrunn av gitte opplysninger og boligeiendommens synbare stand på avtaletiden.

### **5. VEDLIKEHOLD OG BRUK**

- a) Vedlikehold og bruk av boligeiendommen;
- b) Påføring av last tyngre enn boligeiendommen var konstruert for;
- c) Bruk av boligeiendommen til andre formål enn den var tiltenkt/bygget for.

### **6. RADIOAKTIV FORURENSNING, KJEMISKE, BIOLOGISKE, BIOKJEMISKE OG ELEKTROMAGNETISKE VÅPEN**

Denne forsikringen dekker under ingen omstendighet tap, kostnader eller ansvar som er en direkte eller indirekte følge av eller medvirkning til:

- a) ionisering stråling eller radioaktiv forurensning fra radioaktivt brensel eller avgasser fra radioaktivt brensel.
- b) radioaktive, giftige, eksplosive eller annet farlig eller forurensende deler av kjernefysiske installasjoner, reaktorer eller andre slike kjernefysiske/radioaktive komponenter.
- c) noe våpen eller enhet som benytter atomkraft eller kjernefysisk fusjon eller fisjon, og/eller andre komponenter som benytter atom- eller kjernekraft.
- d) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige eller forurensende deler av radioaktive komponenter. Dette unntaket omfatter ikke andre radioaktive isotoper enn kjernekraft når disse behandles, fraktes, lagres eller brukes i kommersielt, i landbruk, medisinsk, vitenskapelig eller annet tilsvarende formål.
- e) noe kjemisk, biologisk, biokjemisk eller elektromagnetisk våpen.

## **7. TRYKKBØLGER**

Tap eller skade direkte forårsaket av trykkbølger fra fly eller andre flygende objekter som beveger seg med sonisk eller supersonisk hastighet.

## **8. EKSTRAORDINÆRE FORHOLD**

Tap eller skade forårsaket av brann, lyn, eksplosjon, tyfon, orkan, sykklon, vulkanutbrudd, jordskjelv, storm, flom, skogbrann eller annet naturfenomen, fly eller andre flygende objekter, lekkasje fra vanntanker, apparater eller rør, skadeverk, tyveri eller tyveriforsøk eller annen tilfeldig årsak.

## **9. FORURENSET GRUNN**

Tap, skade eller personskade som skyldes patogene organismer, uavhengig av om det har vært andre medvirkende årsaker som har bidratt til skaden eller tapet.

Med patogene organismer menes enhver bakterie, gjær, meldugg, virus, sopp, mugg eller sporer, mykotoksiner eller andre metabolske produkter fra slike.

## **10. KRIGSRISIKO**

Med mindre annet fremgår av denne polisen, dekkes ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller oppstått via eller som en følge av krig, invasjon, fiendtlige handlinger fra fremmede nasjoner (uavhengig av om krig er erklært eller ikke), borgerkrig, revolusjon eller tilsvarende handlinger, konfiskasjon, nasjonalisering eller destruksjon eller skade på eiendom foretatt av lokal eller sentral myndighet.

## **11. ELDE OG SLITASJE**

- a) elde og slitasje.
- b) normal fukt, kondensering eller krymping.
- c) normal nedbrytning forårsaket av unnløtelse eller av annen årsak.

# **V. ØVRIGE BETINGELSER**

## **1. EGENERKLÆRINGSSKJEMA**

Sikrede skal fylle ut og signere et egenerklæringsskjema forut for tegning av forsikringen. Egenerklæringen har en gyldighet på 6 mnd. fra signeringsdato.

Egenerklæringen skal fylles ut og besvares så nøyaktig og riktig som mulig og forelegges kjøper før budaksept, og skal være del av salgsdokumentene for boligeiendommen.

Dersom sikrede ikke overholder ovennevnte plikter, forbeholder forsikringsgiver seg retten til å søke regress hos sikrede i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven for eventuelle utbetalinger til kjøper som er forårsaket av slik unnløtelse. Se også nedenfor under pkt. 5 (regress mot sikrede).

## **2. ANNEN FORSIKRING**

Dersom et krav fremsettes under boligselgerforsikringen, og:

- i) det dreier seg om skade som normalt dekkes av boligeiendommens forsikring, eller det foreligger annen forsikring som ville ha dekket forholdet dersom det ikke hadde vært boligselgerforsikring, eller
- ii) sikrede har krav på lovbestemt erstatning/kompensasjon som helt eller delvis ville ha dekket forholdet,

skal boligselgerforsikringen være begrenset til det beløp som overstiger dekningen fra annen forsikring eller erstatning, og skal ikke samkjøres med disse.

## **3. SIKREDES OPPLYSNINGSPLIKT**

Sikrede har plikt til å bistå forsikringsgiver med alle nødvendige opplysninger m.v. i forbindelse med behandlingen av kjøpers reklamasjoner/krav.

#### **4. AVKORTING**

Dersom et krav som fremsettes under boligselgerforsikringen har oppstått som følge av svikaktig opptreden fra sikrede eller noen som har handlet på hans vegne, eller sikrede har forsømt sin opplysningsplikt for å oppnå fordeler under boligselgerforsikringen, vil forsikringsgivers ansvar kunne settes ned eller falle bort i sin helhet/ bli sagt opp i samsvar med bestemmelsene i forsikringsavtaleloven.

#### **5. HEVING**

Dersom kjøper får rett til å heve kjøpet, og kjøpesummen er mindre enn maksimalbeløpet i henhold til punkt VI., aksepterer sikrede at restitusjon av eiendommen kan skje overfor selskapet eller én selskapet utpeker. Ved selskapets restitusjon av kjøpesummen i disse tilfellene, overtar selskapet eiendomsretten til eiendommen, og står fritt til å foreta eventuelle utbedringer og gjennomføre videresalg av eiendommen.

Dersom kjøpesummen er større enn maksimalbeløpet som angitt i punkt VI., kan selskapet også da kreve å gjennomføre hevingsoppgjøret i henhold til prinsippene i punkt V.5., slik at selskapet uavhengig av maksimalbeløpet kan restituere hele kjøpesummen.

Dersom selskapet velger å gjennomføre hevingsoppgjør som beskrevet ovenfor, vil det kunne skje et etterfølgende oppgjør mellom selskapet og sikrede dersom det endelige tapet overstiger NOK 10 000 000,- med tillegg av renter som nevnt i pkt. VI.

#### **6. REGRESS MOT SIKREDE**

Dersom forsikringsgiver foretar utbetaling til kjøper, forbeholder forsikringsgiver seg retten til å søke regress fra sikrede i samsvar med bestemmelsene i forsikringsavtaleloven. Dette gjelder også om forsikringsavtalen er inngått i strid med forsikringsvilkårene.

#### **7. ADVOKATBISTAND**

Forsikringen dekker ikke sikredes utgifter til advokatbistand dersom det, som følge av forhold beskrevet under pkt. V.6, oppstår interessekonflikt mellom sikrede og selskapet.

#### **8. REGRESSKRAV MOT TREDJEPERSON**

Forsikringsgiver har rett til, og sikrede samtykker til, at forsikringsgiver behandler ethvert krav som fremsettes og for egen kostnad forfølger krav mot tredjeperson i sikredes navn. Det vises for øvrig til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven.

### **VI. FORSIKRINGSSUM**

Maksimalt ansvar for forsikringsgiver beløper seg til NOK 10.000.000,- dog er forsikringsgivers samlede ansvar i løpet av forsikringstiden begrenset til kjøpesummen for boligeiendommen, som fastsatt i kjøpekontrakten. I tillegg kommer eventuelle renter og saksomkostninger for domstolene, jf forsikringsavtalelovens § 8-4.

Det maksimale beløp som forsikringsgiver vil betale med hensyn til fellesarealer er begrenset til det beløp som sikrede kan holdes ansvarlig for.



## **VII. RETNINGSLINJER FOR SIKREDE VED MOTTAK AV KRAV**

### **1. VURDERING AV KRAV**

Dersom sikrede mottar et krav fra kjøper vedrørende et forhold eller en omstendighet som kan danne grunnlag for et krav under boligselgerforsikringen, skal sikrede gjøre følgende:

- a) oppfordre kjøper til å ringe/sende inn en skriftlig, detaljert redegjørelse for kravet, samt vedlegge kopi av alle salgsdokumenter, korrespondanse, rapporter, planer, spesifikasjoner m.v. som foreligger eller som kan være nødvendige.

Kjøper bør oppfordres til å sørge for at eventuelle nødvendige tiltak blir gjort for å begrense skade/tap.

Redegjørelse og dokumenter sendes til:

Claims Link

Lysaker Torg 15, Postboks 324

1366 Lysaker

Tlf: 67 83 51 30;

E-post: post@claimslink.no

- b) ta kopi av korrespondansen og oppbevare denne selv.

Dersom ikke sikrede melder fra om sitt krav innen 12 måneder etter å ha blitt gjort oppmerksom på dette fra kjøper, vil forsikringsgivers ansvar for dette forholdet falle bort.

### **2. ERKJENNELSE AV ANSVAR**

Sikrede må ikke erkjenne ansvar, påta seg byrder eller forhandle om noe krav fra kjøper uten at det foreligger skriftlig samtykke til dette fra forsikringsgiver.

Blir krav reist mot sikrede og ansvar omfattes av forsikringen, har Selskapet rett til å

- behandle kravet;
- utrede om ansvar etter avhendingsloven foreligger;
- forhandle med kravstiller, og
- prosedere saken for domstolene.

### **3. KJØPERS KRAV/REKLAMASJONER**

Forsikringsgiver forbeholder seg retten til, i henhold til avhendingsloven, å avvise ethvert krav hvor ikke sikrede har fått anledning til å foreta retting fordi kjøper har utbedret forholdet før reklamasjon/krav ble fremsatt.

### **4. OPPGJØR**

- a) Det vil bli foretatt fradrag for standardforbedring for ethvert krav som fremsettes overfor forsikringsgiver.
- b) Dersom forsikringsgiver inngår et forlik eller betaler den maksimale forsikringssum, kan ikke forsikringsgiver holdes ansvarlig for ytterligere kostnader i forbindelse med dette kravet eller for andre kostnader som påløper utover rente i henhold til forsikringsavtaleloven.
- c) Forsikringsgiver kan foreta oppgjør direkte til kjøper eller dennes skriftlige navngitte representant. Forlik skal ikke omfatte kjøpers advokatkostnader.
- d) Utgifter til advokatbistand for sikrede regnes ikke som nødvendig og kan derfor ikke kreves dekket

## PERSONVERNERKLÆRING

### 1. PERSONVERN

AmTrust International Underwriters Designated Activity Company (behandlingsansvarlig) har forpliktet seg til å beskytte og respektere ditt privatliv i samsvar med gjeldende personvernlovgivning ("Lovgivning"). Nedenfor finner du et sammendrag av de viktigste aspektene av hvordan vi behandler dine personopplysninger. Du finner mer informasjon på nettstedet vårt, [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)

### 2. HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM VI DELER OPPLYSNINGENE MED

Vi kan bruke personopplysningene vi har om deg til å levere forsikring, håndtere erstatningskrav og eventuelle andre relaterte formål (dette kan omfatte forsikringsbeslutninger som tas med automatiserte metoder), til å tilby fornyelse, til forsknings- og statistiske formål og til å gi deg informasjon, produkter og tjenester som du ber om fra oss eller som vi mener kan være av interesse for deg. Vi bruker også personopplysninger til å beskytte oss mot svindel, terrorismefinansiering og pengehvitvasking og for å oppfylle generelle lovpålagte eller reguleringsmessige forpliktelser.

### 3. SENSITIVE PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan kreve å få visse personopplysninger, som for eksempel informasjon relatert til helse eller kriminelt rulleblad, for det spesifikke forsikringsformålet eller som en del av håndteringsprosessen for erstatningskrav. Levering av slike opplysninger er en forutsetning for å sette oss i stand til å gi forsikring eller håndtere et erstatningskrav. Slike opplysninger vil kun bli brukt for de spesifikke formålene som er forklart i varselet.

### 4. RAPPORTERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan utlevere dine personopplysninger til tredjeparter som er leverer produkter eller tjenester til oss eller til tjenesteleverandører som utfører tjenester på våre vegne. Disse omfatter våre konsernselskaper, samarbeidspartnere, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassuranseselskaper, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittbyråer, leverandører av medisinske tjenester, svindelregistreringsbyråer, takstmenn, eksterne advokatfirmaer, eksterne revisorer og regnskapsførere, reguleringsmyndigheter og det som loven krever.

### 5. INTERNASJONAL OVERFØRING AV OPPLYSNINGER

Vi kan overføre dine personopplysninger til land utenfor EØS. Når vi overfører personopplysninger utenfor EØS, vil vi sørge for at de behandles på en sikker måte og i samsvar med lovgivningen.

### 6. DINE RETTIGHETER

Du har rett til å be oss om å ikke behandle dine personopplysninger for markedsføringsformål, til å få innsyn i personopplysningene vi har om deg, til å få opplysningene slettet (med forbehold om visse unntak), til å få unøyaktig eller misvisende opplysninger korrigert eller slettet, til å begrense behandlingen av dine personopplysninger, til å få kopi av dine personopplysninger og til å klage til den lokale personvernmyndigheten

### 7. OPPBEVARING

Personopplysningene dine vil ikke bli bevart lengre enn nødvendig og vil bli administrert i samsvar med våre oppbevaringsregler. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden sju (7) år etter utløpet av forsikringsavtalen, eller vårt forretningsforhold til deg, med mindre vi er pålagt å bevare opplysningene for en lengre periode på grunn av forskriftsmessige, lovpålagte eller reguleringsmessige krav.

Hvis du har spørsmål angående vår bruk av dine personopplysninger, kan du kontakte vår personvernansvarlig, **The Data Protection Officer, AmTrust International – du finner adressen på nettstedet.**