

Söderberg & Partners Kreditt AS – Vilkår for bruk av tjenester

- Gjeldende fra 10. juni 2026

1. Innledning

Disse vilkårene gjelder for de tjenestene som Söderberg & Partners Kreditt AS («**SP Kreditt**» eller «**Selskapet**») tilbyr til sine Klienter og er heretter omtalt som «**Brukervilkår**». Brukervilkårene regulerer forholdet mellom SP Kreditt og Klienten knyttet til leveranse av tjenester og senere oppfølging.

Ved å ta bruk SP Kreditt sine tjenester vil du bli etablert som Klient av Selskapet og anses å ha akseptert Brukervilkårene.

SP Kreditt har konsesjon som finansagent etter lov om låneformidling fra Finanstilsynet og opptrer som finansagent på vegne av flere finansforetak. Fullstendig oversikt over hvilke finansforetak som SP Kreditt har inngått avtale med ligger her:

<https://www.soderbergpartners.no/formuesradgivning/vare-tjenester/soderberg--partners-kreditt/>

2. Tjenestene

SP Kreditt vil bistå Klienten i forbindelse med søknad om lån og vil kunne gi råd om ulike alternative finansieringsløsninger basert på Klientens situasjon, økonomiske forhold og behov. I den forbindelse vil SP Kreditt innhente nødvendig informasjon om Klienten og deretter vurdere om Klienten er aktuell for et lån blant de finansforetak som SP Kreditt samarbeider med.

SP Kreditt vil foreta innledende vurderinger av Klienten som lånesøker, og vil også kunne gi råd knyttet til låneavtaler, herunder hvilken låneavtale som egner seg for Klienten. SP Kreditt kan også gi råd om valg av lånetilbud basert på en objektiv og kundeorientert rådgivning om muligheter, fordeler og ulemper med de aktuelle tilbudene ut fra kundens totalsituasjon. Som autorisert låneformidler plikter SP Kreditt å ivareta Klientens interesser og etterleve de til enhver tid gjeldende krav til god skikk.

På bakgrunn av SP Kreditt sin kjennskap til de ulike finansforetakenes kredittpolicy, vil Selskapet på vegne av Klienten oversende låneforespørselen til det/de aktuelle finansforetaket(ene). Det er finansforetaket(ene) som på et selvstendig grunnlag vurderer og fatter beslutningen om Klienten får innvilget sin lånesøknad. SP Kreditt vil presentere eventuelle lånetilbud til Klienten.

Klienten må selv gjøre en forsvarlig vurdering av egen betjeningsevne og sikkerhetsstillelse og står fritt til å akseptere eller avslå et eventuelt lånetilbud til et konkret finansforetak. Dersom Klienten ønsker å akseptere et lånetilbud, vil finansforetaket sende ut en låneavtale til Klienten. Finansforetaket er ansvarlig for å informere Klienten om relevante vilkår og betingelser knyttet til låneavtalen før låneavtalen signeres. Etter signering av de nødvendige lånedokumenter, vil finansforetaket etablere lånet og utbetale lånebeløpet til Klienten.

SP Kreditt vil som en del av sitt tjenestetilbud, kunne kontakte Klienten ved endringer i lånemarkedet og rentebetingelser eller hvis det kommer nye låneprodukter som kan være av interesse for Klienten.

3. Klientens plikter og innhenting av informasjon

Klienten plikter å gi Selskapet nødvendig og korrekt informasjon knyttet Klientens forhold, herunder informasjon om Klientens økonomiske situasjon, behov for kreditt og øvrige opplysninger som Selskapet anser som relevante i forbindelse med Selskapets rådgivning om lån og som er nødvendige for at finansforetakene skal kunne gjennomføre lovpålagte kreditt- og risikovurderinger. Videre oppfordres Klienten til å informere Selskapet dersom det skjer endringer på Klientens side som kan ha betydning for den rådgivningen knyttet til lån som Klienten har fått.

I forbindelse med Selskapets rådgivning til Klienten, er det nødvendig for Selskapet å ha tilgang til relevant og korrekt informasjon om Klienten. Ved å ta bruk Selskapets tjenester samtykker Klienten til at Selskapet kan hente relevant informasjon om Klienten fra offentlige tilgjengelige registre som for eksempel Bislab, Gjeldsregisteret og Eiendomsverdi i forbindelse med rådgivningen knyttet til et mulig lån og ved senere oppfølging av Klienten. Dette vil særlig kunne være aktuelt dersom det skjer endringer i lånemarkedet, i rentebetingelser eller det kommer nye låneprodukter på markedet som kan være av interesse for Klienten.

Klienten plikter også informere Selskapet om endringer i Klientens kontaktinformasjon samt bekrefte på forespørsel at Selskapet har korrekt kontaktinformasjon på Klienten.

4. Honorar

SP Kreditt mottar ikke noe vederlag direkte fra Klienten i forbindelse med Tjenestene. Selskapet kan i henhold til gjeldende regelverk kun motta vederlag knyttet til sine tjenester direkte fra de finansforetak som SP Kreditt har et samarbeid med.

5. Kommunikasjon og markedsføring

Løpende informasjon om et aktuelt lån, herunder oppdatert informasjon om rentebetingelser, utestående beløp, kommende avdrag og gebyr, ligger tilgjengelig hos det relevante finansforetaket.

Klienten er kjent med og samtykker til at annen informasjon som gjelder Klientens forhold til SP Kreditt sendes pr. e-post/SMS eller gis elektronisk gjennom SP Kreditts Klientportal. Klienten kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Selskapet.

Klienten vil, som en del av SP Kreditts tjenestetilbud, motta invitasjoner til arrangementer, både fysiske og digitale, som SP Kreditt mener er relevante i forhold til de produkter og tjenester som Klienten har. Videre omfatter SP Kreditts tjenestetilbud nyhetsbrev og lenker til podcaster om aktuelle temaer som SP Kreditt mener er aktuelle for sine Klienter. Aktuelle temaer vil typisk være utvikling i rentemarkedet/boligmarkedet, endringer i bankpanelet til SP Kreditt, nye tjenester og endringer i skatteregler og annet relevant regelverk.

Invitasjoner og nyhetsbrev som beskrevet ovenfor vil bli sendt til Klientene på e-post, sms eller gjennom Klientportalen. Dersom Klienten ikke ønsker å motta denne type invitasjoner og nyhetsbrev, kan Klienten reservere seg mot denne type henvendelser ved å ta kontakt med Selskapet på kundeservice@spkreditt.no. SP Kreditt gjør oppmerksom på at en reservasjon ikke vil omfatte informasjon som SP Kreditt er pålagt å sende til Klienten iht gjeldende regelverk.

6. Taushetsplikt

SP Kreditt har taushetsplikt overfor uvedkommende om alle opplysninger og forhold som Selskapet blir kjent med i forbindelse med utførelse av sine tjenester overfor Klienten. Finansforetak som Selskapet samarbeider med regnes ikke som uvedkommende og Selskapets deling av nødvendig informasjon om Klienten med det/de aktuelle finansforetak vil ikke være et brudd på taushetsplikten.

7. Behandling av personopplysninger

Selskapet vil behandle personlysninger om Klienten i forbindelse med utførelsen av de avtalte tjenestene knyttet til rådgivning om lån og oppfølging av Klienten. Personopplysningene vil, i forbindelse med utførelsen av Tjenestene bli delt med det/de finansforetak(ene) som Klienten har inngått eller vil inngå låneavtale med.

Nærmere informasjon om Selskapets behandling av personopplysninger, herunder lagring og sletting gis i Selskapets personvernerklæring på: <https://www.soderbergpartners.no/personopplysninger-og-informasjonskapsler/behandling-av-personopplysninger/soderberg--partners-kreditt-as/>

For informasjon om hvordan det enkelte finansforetaket som Klienten har inngått låneavtale med behandler personopplysninger, vises det til det aktuelle finansforetakters personvernerklæring.

8. Tillegg og endringer

Selskapet forbeholder seg retten til å endre og oppdatere Brukervilkårene ved å legge ut en oppdatert versjon på sine hjemmesider. Ved vesentlige endringer vil Klienten motta informasjon om dette elektronisk.

Klienten anses å ha samtykket til de foreslåtte endringer av Brukervilkårene ved å fortsatt benytte seg av Tjenestene til Selskapet. Til de enhver tid gjeldende Brukervilkår ligger tilgjengelig på SP Kreditt sine hjemmesider.

Eventuelle endringer eller tillegg knyttet til en konkret låneavtale som Klienten har inngått med et finansforetak, håndteres av det aktuelle finansforetaket og kan gjøres i samsvar med de krav som følger av den konkrete låneavtalen.

9. Varighet

SP Kreditt sine tjenester som beskrevet i Brukervilkårene leveres løpende inntil de sies opp av en av partene. Klienten kan avslutte klientforholdet og tilgangen til tjenestene ved å kontakte Selskapet på kundeservice@spkreditt.no SP Kreditt har rett til å begrense eller stanse Klientens tilgang på tjenestene uten varsel eller nærmere begrunnelse.

10. Ansvarsbegrensning

SP Kreditt garanterer ikke på noen som helst måte at Klienten vil få et lånetilbud basert på Klientens søknad og kan heller ikke holdes ansvarlig dersom Klienten ikke får et relevant lånetilbud. Selskapet er heller ikke på noen som helst måte å anses som part i et låneforhold mellom Klient og et konkret finansforetak og kan ikke holdes ansvarlig for de forpliktelser som følger av låneavtalen mellom Klienten og finansforetaket.

Videre kan SP Kreditt ikke på noen som helst måte holdes ansvarlig for feil, mangler eller unøyaktigheter i informasjon som innhentes fra Klienten eller fra eksterne kilder og registre. Klienten er selv ansvarlig for at opplysningene som Klienten gir er korrekte, fullstendige og oppdaterte.

SP Kreditt kan holdes ansvarlig for direkte økonomisk tap eller skade som følge av at Selskapet har opptrådt grovt uaktsomt eller med forsett såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov. Selskapets ansvar omfatter under enhver omstendighet ikke skader eller tap som beror på forhold utenfor Selskapets kontroll (force majeure), herunder skade eller tap som Klienten måtte bli påført som følge av forhold hos det finansforetaket som Klienten har inngått låneavtale med.

11. Spørsmål og klager

Klienten kan ta kontakt med SP Kreditt på kundeservice@spkreditt.no dersom Klienten har spørsmål knyttet til Selskapet sine tjenester, disse brukervilkårene eller andre forhold.

Dersom Klienten ønsker å klage på SP Kreditt sine tjenester, kan dette gjøres enten ved å kontakte Selskapet eller ved å sende en mail til klage@spkreditt.no. For nærmere informasjon om Selskapets behandling av klager og Klientens rettigheter, vises det til veiledning for klagebehandling som ligger på Selskapets nettsider.

12. Lovvalg, vernetting og tvisteløsning

Ethvert krav eller enhver tvist som springer ut av eller står i forbindelse med SP Kreditt sine tjenester og/eller disse brukervilkårene skal løses etter norsk lov. Dersom partene ikke lykkes med å komme til enighet, kan tvisten bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som rett vernetting.

